



長期照顧服務 資源手冊

(愛滋感染者協力夥伴篇)

衛生福利部112年9月 編製

目錄

03 前言

04 長期照顧服務流程

05 長期照顧服務資源

06 一、低/中低收入戶、失能老人及身心障礙相關照顧服務資源：

(一)低/中低收入戶

(二)失能老人

(三)身心障礙

10 二、長期照顧資源：

(一)長期照顧機構

(居家/社區式及住宿式)

(二)一般護理之家

(三)精神護理之家

15 三、如遇不公平待遇(如：收費不合理)、歧視等情事，如何申訴

四、結語



前言

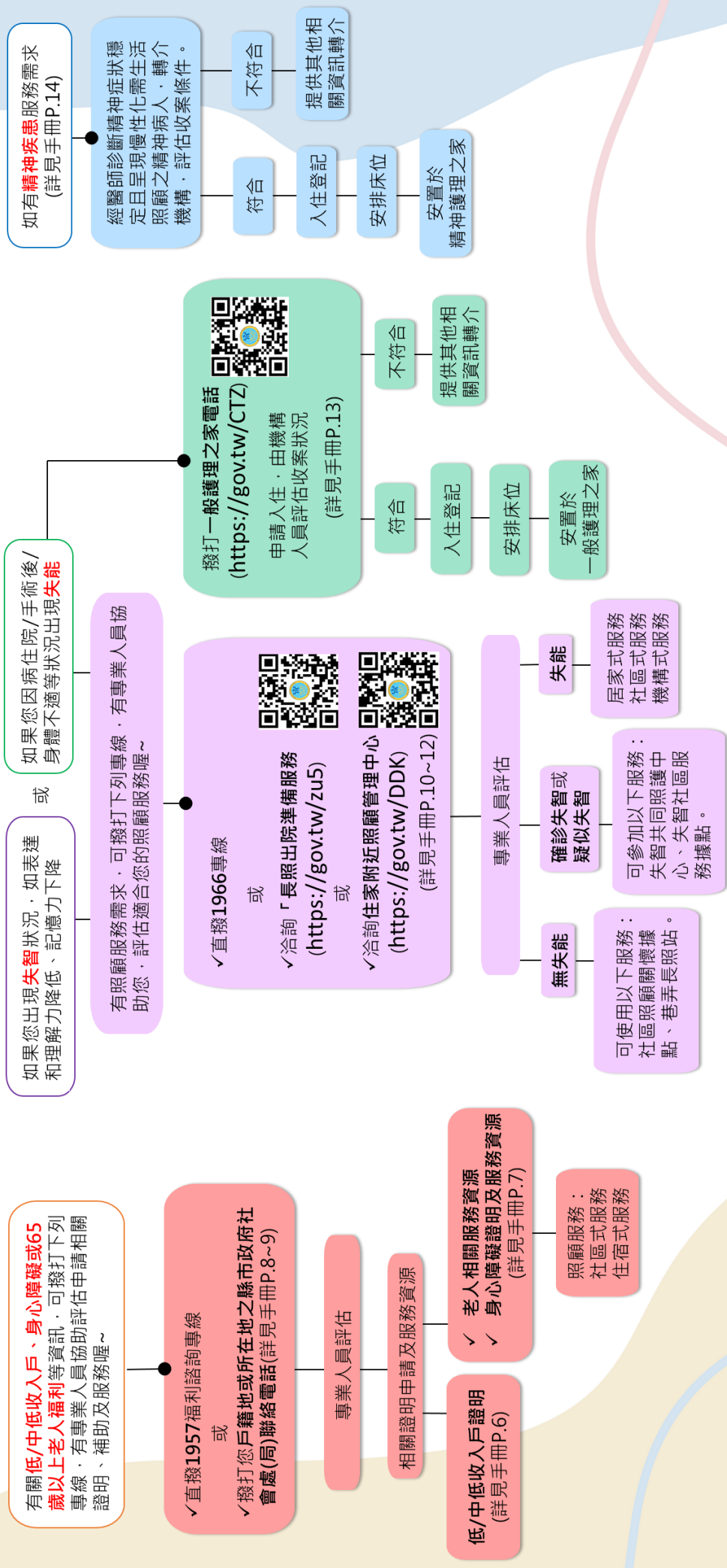
目前因醫療進步，受到愛滋病毒感染的民眾，接受抗愛滋病毒藥物治療後，已可有效控制體內病毒量至測不到，維持身體免疫狀態，與一般未感染的民眾無異。故，一般民眾在年長、老化後對於長期照顧、安養等的需求，受到愛滋病毒感染的民眾亦有同樣的醫療照顧與安養需求。

為減緩家中有身心失能者的負擔，政府近年來有推動長照2.0服務，提供家庭、社區到住宿式等多元服務。以上服務資源予愛滋病毒感染的民眾，不與一般民眾有別，然而，有些愛滋病毒感染的民眾在尋求安置照顧或相關長照服務時，仍遇到轉介或入住困難等的困境。

為使公共衛生人員或愛滋指定醫事機構個案管理師、民間團體等在尋求或協助感染者轉介長期照顧服務資源時有所依循，衛生福利部長照司、護理及健康照護司、社會救助及社工司、心理健康司、社會及家庭署及疾病管制署共同合作編製長期照顧服務資源手冊(愛滋感染者協力夥伴篇)，內容包含各類型機構或對象/身份提供之服務內容項目、申請補助資格或條件、聯繫窗口、可查詢網站等資訊，並區分居家/社區式及住宿式機構之服務申請程序/流程，供相關單位參閱使用。

長期照顧服務流程

我國社會福利資源建置係按照服務對象區分，且不同主管單位負責的對象不同，所以需要依據民眾狀況洽詢～
打電話的過程可能有些繁瑣，但為了民眾權益，再請您多幫忙唷！





長期照顧 服務資源

一、感染者入住長照機構時，照顧費用比照該機構之一般收費標準，與其他住民無異。惟若感染者具有**社會福利身分**（如有低收入戶、中低收入戶、中低收入失能老人或領有身心障礙證明等），可向地方政府社會局處申請住宿式照顧費用補助。

若您有上述需求，可直撥1957福利諮詢專線或撥打各縣市諮詢窗口(詳如P.8-9)，經社工師評估並資格符合者，申請相關證明或入住機構登記。

(一)有關低收入戶及中低收入戶補助需求及申



請條件，常見問答可參考衛生福利部網站：

<https://gov.tw/Doo>

(二)申請低收入戶或中低收入戶需要準備哪些文件？

- 1.申請人印章。
- 2.全戶最近3個月內戶籍謄本。
- 3.全戶郵局或銀行存簿封面及內頁影本。
- 4.填寫授權公所調查家庭總收入及財產同意書。

5.其他相關證明文件（視個別家庭狀況而定，例如：醫院診斷證明書、學生證影本、身心障礙手冊影本、失蹤證明、在營證明或軍人身分證影本、在監證明、離婚協議書等）。

(三)有關身心障礙福利專區網站：



<https://gov.tw/BPp>

(四)中低收入失能老人機構公費安置申請：請逕洽戶籍所在地之鄉(鎮、市、區)公所或各縣市政府老人福利業務單位諮詢窗口。

(五)各縣市福利資格諮詢窗口

縣市別	低/中低收入戶	老人福利	身心障礙
臺北市	02-2720-8889 #1609~1613	02-2720-8889 #1668	02-27208889、 直撥1999#1617、 6964、1615
新北市	02-2960-3456 #5641、5643、 5677、5681、5675	02-2960-3456 #3895	02-29603456、 直撥1999#3787
基隆市	02-2420-1122 #2201	02-2420-1122 #2222	02-24201122 #2231 2235、2236
宜蘭縣	03-9328822	03-9359-990 #3403	03-9328822#213
連江縣	083-625022	0836-25022 #308	0836-25022； 專線：0836-25019
金門縣	082-318823	082-318823 #67515	082-322897
桃園市	03-3322101 #6402~6407	03-3322-101 #6415	03-3322-101 #6300~6307、 6325~6328； 專線：03-3365476
新竹市	03-5352386	03-5352-386 #203	03-5352386 #501~503、505
新竹縣	03-5518101 #3171、 3175、3177、3221、 3227、3228、3231、 3237、3239、3240、 3242、3232	03-5518-101 #3131	03-5518101 #3170、 3173、3175、3179、 3180、3189
苗栗縣	037-334801	037-558-556	037-368-426

縣市別	低/中低收入戶	老人福利	身心障礙
臺中市	04-22289111 #37200	04-2228-9111 #37443	04-2228-9111 #37325、37326
彰化縣	04-7532223	04-7278-503 #601	04-7264150#2265
南投縣	049-2244145	049-2243-985	049-2222106 #1840~1843 ; 專線：049-2243985 049-2243992
雲林縣	05-5522654	05-5523-523	05-5522-616
嘉義市	05-225-4321 #156、158	05-2254-321 #153	05-2254321#156、 158、146、148 ; 專線：05-2220072
嘉義縣	05-3627381	05-3620-900 #3211	05-3620-900#2220 ; 專線：05-3628008
臺南市	06-2991111 #6529、8061	06-2991-111 #6881	06-2982-585、06- 6371-299
高雄市	07-3368333 #2064、3374	07-3373-370	07-3373-061、07- 3373-062
屏東縣	08-7320415 #5339、5411	08-7320-415 #5361	08-732-041 #5340~5349、 5378~5379
澎湖縣	06-9274400 #247、286、288	06-9274-400 #286	06-9274400、1999 #247、286、288、 531、533
花蓮縣	03-8225178、 03-8234079	03-8227-171 #382	03-8223-874、03- 8239-392、03- 8227-171#382~384 348
臺東縣	089-350731	089-340720 #130	089-340720 #105~107、 116~117、122~123

二、有關長期照顧資源，包括居家、社區到住宿式照顧各式多元服務，摘述如下：

(一)長期照顧機構(居家/社區式及住宿式)：

1.什麼是長期照顧服務？

針對預期或已達六個月以上無法生活自理的民眾，由長照服務人員及單位，提供各種照顧及專業服務(包含居家服務、日間照顧、家庭托顧、小規模多機能服務、專業服務)、輔具及居家無障礙環境改善、交通接送及喘息服務等。

長期照顧服務對於被照顧者本人或是家屬而言，都可能承受極大的經濟與心理壓力。若您打算在家親自照顧家人，或是聘僱外籍看護工，都可以使用「長照2.0」，經評估符合資格者，有政府提供



的長照服務資源與補助，減輕長照的負擔！(詳見<https://gov.tw/yeg>)

2.我需要申請長照服務嗎？



1966長照服務專線自我檢測需求
(<https://gov.tw/3Fj>)

3.服務對象：

經各縣市長期照顧管理中心評估，符合長照需要等級2級以上失能者，並符合下列之一者：

- (1)65歲以上老人
- (2)55歲以上原住民
- (3)50歲以上失智者
- (4)身心障礙者

4.長照服務申請：

(1)撥打長照專線1966。

(2)聯絡當地長期照顧管理中心及線上申請連結(<https://gov.tw/DDK>)。



(3)住院期間聯絡出院準備銜接長照服務小組(<https://gov.tw/zu5>)。



(4)線上申請(依各縣市政府規定)。

透過上述方式申請後，將由縣市政府照管專員到府評估，核定長照需要等級，並由社區整合型服務中心個案管理人員與個案及家屬討論，擬定照顧計畫後，協助媒合長照服務。

5.長照服務類別：

(1)居家式/社區式機構(照顧服務)：



<https://gov.tw/vYt>

*居家式：居家式服務單位。

*社區式：日間照顧/家庭托顧/團體家屋/小規模多機能。

(2)專業服務：



<https://gov.tw/Psb>

(3)交通接送：提供就醫及復健交通接送服務。

(4)輔具及居家無障礙環境改善：



<https://gov.tw/fuc>

(5)喘息服務：



<https://gov.tw/Hnv>

(6)住宿式機構，相關補助及服務窗口請



參考：<https://gov.tw/VtD>

(二)一般護理之家：

1.服務對象及內容：

- (1)有照護需求之民眾皆可申請入住一般護理之家，無年齡限制及特定資格條件。
- (2)依護理機構分類設置標準第2條，一般護理之家提供受照顧者入住，並全時予以護理及健康照護服務，包括個案之護理需求評估、健康促進、疾病預防與照護、長期失能、失智、安寧及其他全人照護。

2.機構之服務申請程序/流程：

由於市場機制，各機構入住申請之流程不同，民眾入住前可先電詢機構，依各機構規定備妥相關資料(如入住登記表、病歷摘要等)，登記申請入住。



詳見護助e起來(<https://gov.tw/CTZ>)網站：可依縣市及鄉鎮市區查詢一般護理之家資訊，包括機構名稱、電話、地址、評鑑結果、評鑑年度與合格效期等。

(三)精神護理之家：

1.服務對象：

經醫師診斷精神症狀穩定且呈現慢性化，需生活照顧之精神病人。

2.服務內容：

包括個案之護理照護服務及健康諮詢、復能及職能治療服務、生活照顧及訓練、其他全人照護。

3.機構之服務申請程序/流程：

經醫師診斷精神症狀穩定且呈現慢性化，需生活照顧之精神病人，由精神護理之家團隊進行入住評估，符合收案標準，依各機構規定備妥相關資料(如入住登記表、病歷摘要等)，登記申請入住精神護理之家。



4.全國精神護理之家諮詢窗口：

詳見<https://gov.tw/86D>

備註：個案如經評估具復健潛能，建議可轉介精神復健機構。全國精神復健機構資源，詳見



<https://gov.tw/rAL>

三、如遇不公平待遇(如：收費不合理)、歧視等情事，如何申訴？

- (一)如遇收費不合理：因各縣市機構自費收費標準，需經各縣市政府核定，收費不可超過核定之收費項目與標準；若有收費超過核定標準之情事，可向各縣市政府主管機關提出申訴，經縣市政府審查費用若不符合核定標準，將依法輔導機構進行改善。
- (二)如遇歧視案件：請向各縣市政府主管機關提出申訴(如：地方首長信箱、各縣市政府專線等)。

四、結語

目前我國之長期照顧系統，針對經各縣市長期照顧管理中心評估，符合長照需要等級2級以上失能者，並符合下列之一者(65歲以上老人、55歲以上原住民、50歲以上失智者、身心障礙者)提供服務。

另，若經醫師診斷精神症狀穩定且呈現慢性化，需生活照顧之精神病人，由精神護理之家團隊進行入住評估，符合收案標準者提供服務。

