

## 衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段  
488號

聯絡人：王慧菁

聯絡電話：(02)8590-6666 分機：7128

傳真：(02)8590-7072

電子郵件：nhwhc415@mohw.gov.tw

受文者：花蓮縣衛生局

發文日期：中華民國112年9月8日

發文字號：衛部照字第1121540555號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一 (A21000000I\_1121540555\_doc1\_Attach1.PDF)

主旨：有關本部社會及家庭署建置「身心障礙者輔具線上申辦系統」（下稱本系統）（網址：<https://atonline.sfaa.gov.tw>）自112年8月14日介面優化正式上線一案，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據本部社會及家庭署112年9月1日社家障字第1120761371號函辦理（如附件）。
- 二、為提供身心障礙者之多元申請管道，本部社會及家庭署於111年建置旨揭系統，又為便於使用者操作，於112年度完成系統介面優化及功能強化，請貴單位向所轄民眾善加宣導及運用。
- 三、本次系統介面優化修正重點如下：
  - (一)新增免插卡登入功能：民眾可透過手機或平板電腦輸入身分證字號、身心障礙證明之鑑定日期及健保卡卡號，驗證完成後即可登入申請。
  - (二)擴增關鍵字搜尋字庫：擴充常用名詞，並簡化輔具補助

花衛 112/09/08



HA1120030259

項目名稱及新增輔具圖片供民眾參考。

(三)優化使用者介面操作：調整系統首頁、申請須知、輔具申請資料欄位、歷年申請案件及案件查詢/修改等頁面編排。

四、有關操作教學影音檔及操作手冊可至本系統首頁查詢；本系統操作問題，請逕洽資訊廠商04-3702-0625分機9或04-2369-2369分機441。

五、本案聯絡人及電話：本部社會及家庭署柳亦貞，02-2653-1905。

正本：臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、臺中市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府長期照護管理中心、南投縣政府衛生局、宜蘭縣長期照護服務管理所、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、連江縣衛生福利局、澎湖縣政府衛生局  
副本：衛生福利部社會及家庭署、台灣資服科技股份有限公司、衛生福利部社會及家庭署多功能輔具資源整合推廣中心

電子公文  
2023/09/08  
16:04:49  
交換章

