

名稱	地點	人數	日期	時間	課程	課綱	時數
資格訓練課程	花蓮市	60	3月24日 Monday	10:00-12:00	居家服務督導員資格訓練課程	居家服務基本法律認知及實務案例	2
				13:00-15:00		居家服務督導員角色功能與職掌	2
				15:00-17:00		社會福利服務政策及社會資源運用方法	2
			3月31日 Monday	08:30-12:30		居家服務實務及督導	4
				13:30-15:30		居家服務個案工作與倫理	2
				15:30-17:30		常見疾病的認識	2
			4月8日 Tuesday	10:00-12:00		長照給付及支付常見疑義	2
				13:00-15:00		緊急事故處理	2
				15:00-17:00		居家服務品質監測概念及方法	2
照管人員培訓系列課程	花蓮市	100	4月9日 Wednesday	13:00-15:00	居家跨專業AA03復能合作	1.復能概念與居家生活自立支援概念 2.如何引導提升參與活動的動機 3.如何與個案及其家屬擬訂服務計畫 4.AA03照顧服務員配合專業服務	2
				15:00-17:00		1.連結專業服務與AA03之策略 2.AA03中BA碼(01~05.07.17d2)與復能合作照顧服務員注意事項 3.案例分享	2
長照相關法規課程	花蓮市	50	4月16日 Wednesday	10:00-12:00	如何設立住宿型長照機構/長照法人	住宿式機構/長照法人設立標準(實務案例)	2
				13:00-15:00		住宿式機構/設立籌設辦法及管理辦法(實務案例)	2
				15:00-17:00		長期照顧特約管理辦法內容解說(實務案例)	2
繼續教育課程(六合一)(1)	花蓮市	180	4月24日 Thursday	09:00-11:00	性別敏感度	性別敏感度	2
				11:00-12:00	多元族群文化敏感度及能力	多元族群文化敏感度及能力-文化適切性健康照顧倫理議題	1
				13:00-15:00	原住民族、多元族群文化敏感度及能力之培育	原住民族文化敏感度及能力	2
				15:00-16:00	感染控制	居家常見感染與自我防護	1
			4月25日 Friday	09:00-10:00	消防安全	消防安全	1
				10:00-12:00	緊急應變	居家緊急應變暨危害預防	2
緊急事件處理(1)	花蓮市	180	4月29日 Tuesday	13:00-14:00	居家常見緊急事件應變防範與處理(1)	緊急意外事件是什麼	1
				14:00-15:00		居家有哪些緊急意外事件	1
				15:00-16:00		如何預防、處理這些事件	1
				16:00-17:00		案例分享	1
照管專員及督導培訓	花蓮市	20	4月30日 Wednesday	13:30-15:30	照顧管理督導教育訓練	領導及團隊共識	2
				15:30-17:30		組織管理	2

特殊教育訓練課程	花蓮市	100	5月2日 Friday	13:30-17:30	個人資料檔案安全維護	個人資料保護法規實務探討 (含個資外洩處置、電腦遭駭客入侵應變機制)	4
資格訓練課程	花蓮市	50	5月6日 Tuesday	09:00-12:00	照專LEVEL2	人際溝通與領導 溝通素養	3
				13:00-15:00		計畫審查及分析：品質理論	2
				15:00-17:00		計畫審查及分析：計畫審查技巧	2
			5月7日 Wednesday	09:00-12:00		資源整合與鏈結 社區資源整合與運用	3
				13:00-15:00		新興政策與法令說明	2
				15:00-17:00		組織營運與績效 個人目標管理 (含時間管理)	2
			5月12日 Monday	10:00-12:00		年度主題專業--老人保護	2
				13:00-17:00		個案研討 特殊個案情境研討	4
特殊教育訓練課程	花蓮市	50	5月9日 Friday	10:00-12:00	居家服務人力繼續教育訓練(1)	提升督導管理照服員能力	2
				13:00-15:00		溝通技巧及拒絕的藝術實務訓練	2
				15:00-17:00		個督、團督及照顧計畫撰寫之實務操作	2
繼續教育課程(六合一)(2)	花蓮市	180	5月15日 Thursday	09:00-11:00	性別敏感度	性別敏感度	2
				11:00-12:00	多元族群文化敏感度及能力	多元族群文化敏感度及能力-文化適切性健康照顧倫理議題	1
				13:00-15:00	原住民族、多元族群文化敏感度及能力之培育	原住民族文化敏感度及能力	2
				15:00-16:00	感染控制	居家常見感染與自我防護	1
			5月16日 Friday	09:00-10:00	消防安全	消防安全	1
				10:00-12:00	緊急應變	居家緊急應變暨危害預防	2
資格訓練課程	花蓮市	30	5月27日 Tuesday	09:00-12:00	社區整合型服務中心個案管理人員資格訓練課程(學科)	長照2.0政策與長期照顧服務申請及給付辦法介紹(3小時)	3
				13:00-15:00		失能身心障礙者需求與資源運用(2小時)	2
				15:00-17:00		家庭照顧與高負荷家庭處理(2小時)	2
			5月28日 Wednesday	09:30-12:30		個案管理與服務品質(3小時)	3
				13:30-16:30		實務案例分享與演練(3小時)	3
				16:30-17:30		長照相關資訊系統及實務操作(1小時)	1
			5月29日 Thursday	09:00-10:00		社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌(1小時)	1
				10:00-12:00		倫理議題(2小時)	2
13:00-16:00	專業整合與資源連結(3小時)	3					
6月4日 Wednesday	08:30-10:30	認識身障兒童的類型及照護特性	2				
	10:30-11:30	認識早期療育服務	1				
	11:30-12:30	介紹身障兒童及特殊教育資源	1				

照管人員培訓系列課程	花蓮市	180	6月5日 Thursday	13:30-15:30	身障及精神病人照顧管理相關課程	長照與身障、早療資源的案例討論	2
				10:00-12:00		老人保護暨照顧疏忽量表運用	2
				13:00-14:00		認識精神病(一):預防及減緩失能	1
				14:00-15:00		認識精神病(二):病人的照顧原則及方法	1
				15:00-16:00		精神醫療與復健服務網絡及資源	1
				16:00-17:00		精神病人的社會參與	1
特殊教育訓練課程	花蓮市	30	6月11日 Wednesday	13:00-14:00	照顧實務指導員訓練20小時訓練課程-第一梯次	照顧實務指導員照顧服務概念與倫理	1
				14:00-15:00		認識家庭照顧者樣態與問題需求	1
				15:00-17:00		關係建立與需求了解	2
			6月12日 Thursday	08:30-10:30		技術指導教學及關節運動(1)	2
				10:30-12:30		技術指導教學及關節運動(2)	2
				13:30-17:30		實例演練(回覆示教)	4
			6月13日 Friday	08:30-10:30		技術指導教學及訓練身體照護(1)	2
				10:30-12:30		技術指導教學及訓練身體照護(2)	2
				13:30-17:30		實例演練(回覆示教)	4
繼續教育課程(六合一)(假日班1)	花蓮市	180	6月14日 Saturday	09:00-11:00	性別敏感度	性別敏感度	2
				11:00-12:00	多元族群文化敏感度及能力	多元族群文化敏感度及能力-文化適切性健康照顧倫理議題	1
				13:00-15:00	原住民族、多元族群文化敏感度及能力之培育	原住民族文化敏感度及能力	2
				15:00-16:00	感染控制	居家常見感染與自我防護	1
			6月15日 Sunday	09:00-10:00	消防安全	消防安全	1
				10:00-12:00	緊急應變	居家緊急應變暨危害預防	2
長照相關法規課程	花蓮市	180	6月19日 Thursday	09:00-12:00	相關法規課程	長期照顧特約管理辦法內容解說(實務案例)	3
				13:00-16:00		長服法(實務案例·包含:疏忽、虐待等罰則)	3
長照相關法規課程	花蓮市	50	6月25日 Wednesday	10:00-12:00	如何設立日照/小規模	日照/小規模設立標準(實務案例)	2
				13:00-15:00		日照/小規模設立許可及管理辦法(實務案例)	2
				15:00-17:00		長期照顧特約管理辦法解說(實務案例)	2
特殊教育訓練課程(假日班)	花蓮市	60	6月28日 Saturday	08:30-09:30	日照活動設計、帶領預防延緩失(智)能行為環境照護方式及問題行為的處理	了解失能失智的行為	1
				09:30-10:30		失能失智的照護環境	1
				10:30-12:30		問題行為的處理含實例分享	2
				13:30-14:30		活動設計基礎	1
				14:30-15:30		互動性與趣味性設計	1
				15:30-16:30		帶領技巧	1
				16:30-17:30		實戰演練與回饋	1

資格訓練課程	花蓮市	30	7月1日 Tuesday	08:30-09:30	社區整合型服務中心個案管理人員Level II	溝通與協調(1小時)	1
				09:30-10:30		人身安全(1小時)	1
				10:30-12:30		服務品質之評估與監測(2小時)	2
				13:30-15:30		評估量表的指標內涵與運用(2小時)	2
				15:30-17:30		擬定照顧計畫(2小時)	2
			7月2日 Wednesday	08:30-10:30		社區工作方法及社區服務資源連結(2小時)	2
				10:30-12:30		失能身心障礙者的需求分析及資源連結(2小時)	2
				13:30-15:30		長照輔具與居家無障礙環境服務及資源連結(2小時)	2
				15:30-17:30		失智者的需求分析及資源連結(2小時)	2
			7月3日 Thursday	08:30-10:30		照顧會議的意義與方法(2小時)	2
				10:30-12:30		復能專業服務及資源連結(2小時)	2
				13:30-15:30		感染管制(2小時)	2
				15:30-17:30		家庭照顧與高負荷家庭處理機制(2小時)(納入台灣老人疏忽辨識工具)教材	2
			7月4日 Friday	08:30-10:30		倫理議題及實務研討(2小時)	2
				10:30-12:30		個案研討(跨專業領域資源運用)(2小時)	2
				13:30-17:30		個案研討(跨專業領域資源運用)(4小時)	4
繼續教育課程(六合一)(南區班)	玉里鎮	50	7月10日 Thursday	09:00-11:00	性別敏感度	性別敏感度	2
				11:00-12:00	多元族群文化敏感度及能力	多元族群文化敏感度及能力-文化適切性健康照顧倫理議題	1
				13:00-15:00	原住民族、多元族群文化敏感度及能力之培育	原住民族文化敏感度及能力	2
				15:00-16:00	感染控制	居家常見感染與自我防護	1
			7月11日 Friday	09:00-10:00	消防安全	消防安全	1
				10:00-12:00	緊急應變	居家緊急應變暨危害預防	2
照管專員及督導培訓	花蓮市	100	7月16日 Wednesday	10:00-12:00	長期照顧管理制度品質提升計畫(1)	跨網絡合作機制與運用	2
				13:00-14:00		新興政策與法令說明	1
				14:00-17:00		照顧計畫擬定與追蹤品質審查	3
			7月17日 Thursday	10:00-12:00		長照個案的常見的法律問題風險	2
				13:00-17:00		合併特殊情況之長期照顧案件處遇相關專題案例研討	4
特殊教育訓練課程	花蓮市	30	7月22日 Tuesday	09:00-11:00	沐浴車培訓課程	認識到宅沐浴車	2
				11:00-12:00		身體評估與注意事項	1
				13:00-14:00		沐浴車體及沐浴設備認識	1
				14:00-16:00		床/車上擦澡技術教學(實務實作)	2
				13:00-14:00		照顧實務指導員照顧服務概念與倫理	1

特殊教育訓練課程	花蓮市	30	7月30日 Wednesday	14:00-15:00	照顧實務指導員訓練20 小時訓練課程-第二梯次	認識家庭照顧者樣態與問題需求	1
				15:00-17:00		關係建立與需求了解	2
			7月31日 Thursday	08:30-10:30		技術指導教學及關節運動(1)	2
				10:30-12:30		技術指導教學及關節運動(2)	2
				13:30-17:30		實例演練(回覆示教)	4
			8月1日 Friday	08:30-10:30		技術指導教學及訓練身體照護(1)	2
				10:30-12:30		技術指導教學及訓練身體照護(2)	2
				13:30-17:30		實例演練(回覆示教)	4
繼續教育課程(六合一)(假日班 2)	花蓮市	180	8月2日 Saturday	09:00-11:00	性別敏感度	性別敏感度	2
				11:00-12:00	消防安全	消防安全	1
				13:00-15:00	緊急應變	居家緊急應變暨危害預防	2
				15:00-16:00	感染控制	居家常見感染與自我防護	1
			8月3日 Sunday	09:00-10:00	多元族群文化敏感度及能力	多元族群文化敏感度及能力-文化適切性健康照顧倫理議題	1
				10:00-12:00	原住民族、多元族群文化敏感度及能力之培育	原住民族文化敏感度及能力	2
照管人員培訓系列課程	花蓮市	180	8月4日 Monday	08:30-12:30	失智症相關課程	失智症之精神行為問題的照顧及危機處理(含2小時演練)	4
				13:30-17:30		失智BPSD相處策略及心態調整	4
			8月5日 Tuesday	08:30-12:30		如何照顧失智症家人	4
照管人員培訓系列課程	花蓮市	100	8月12日 Tuesday	13:30-15:30	家庭照顧協議	家庭照顧協議基礎概念	2
				15:30-17:30		認識會議現場的衝突類型與協商談判技巧	2
資格訓練課程	花蓮市	40	8月15日 Friday	08:30-10:30	長期照顧專業課程 (Level 3)	1-5跨專業整合性個案研討-精障	2
				10:30-12:30		1-1跨專業整合性個案研討-獨居或雙老	2
				13:30-15:30		1-3跨專業整合性個案研討-失能	2
				15:30-17:30		1-4跨專業整合性個案研討-出備銜接長照服務	2
			8月21日 Thursday	08:30-10:30		1-2跨專業整合性個案研討-失智	2
				10:30-12:30		1-6跨專業整合性個案研討-特殊個案	2
				13:30-15:30		1-7跨專業整合性個案研討-兒童	2
				15:30-17:30		1-8跨專業整合性個案研討-身障	2
			8月22日 Friday	08:30-10:30		1-9跨專業整合性個案研討-高風險(自殺或家暴、藥酒癮)	2
				10:30-14:30		年度專題及新興議題(3小時)	3
14:30-17:30	2.行政及資源管理(3小時)	3					
特殊教育訓練課程	花蓮市	50	8月19日 Tuesday	10:00-12:00	居家服務人力繼續教育 訓練(2)	提升督導管理照服員能力	2
				13:00-15:00		溝通技巧及拒絕的藝術實務訓練	2
				15:00-17:00		個督、團督及照顧計畫撰寫之實務操作	2

長照相關法規課程(南區班)	玉里鎮	50	8月26日 Tuesday	09:00-12:00	相關法規課程	長期照顧特約管理辦法內容解說(實務案例)	3				
				13:00-16:00		長服法(實務案例，包含：疏忽、虐待等罰則)	3				
照管人員培訓系列課程	花蓮市	180	8月28日 Thursday	10:00-11:00	精神病人長期照顧培訓課程 - 照顧管理(進階班)	精神病人之社區治療、復健及長期照顧資源	1				
				11:00-12:00		如何與精神病人及其家屬擬定長期照顧計畫	1				
				13:00-15:00		精神病人之活動安排及環境營造	2				
				15:00-17:00		跨專業團隊案例討論	2				
緊急事件處理(2)	花蓮市	180	9月1日 Monday	13:00-14:00	居家常見緊急事件應變防範與處理(2)	緊急意外事件是什麼	1				
				14:00-15:00		居家有哪些緊急意外事件	1				
				15:00-16:00		如何預防、處理這些事件	1				
				16:00-17:00		案例分享	1				
資格訓練課程	花蓮市	60	9月2日 Tuesday	10:00-12:00	居家服務督導員資格訓練課程	居家服務基本法律認知及實務案例	2				
				13:00-15:00		居家服務督導員角色功能與職掌	2				
				15:00-17:00		社會福利服務政策及社會資源運用方法	2				
			9月9日 Tuesday	08:30-12:30		居家服務實務及督導	4				
				13:30-15:30		常見疾病的認識	2				
				15:30-17:30		居家服務個案工作與倫理	2				
			9月16日 Tuesday	10:00-12:00		長照給付及支付常見疑義	2				
				13:00-15:00		緊急事故處理	2				
				15:00-17:00		居家服務品質監測概念及方法	2				
			照管專員及督導培訓	花蓮市		100	9月4日 Thursday	10:00-12:00	長期照顧管理制度品質提升計畫(2)	跨網絡合作機制與運用	2
								13:00-14:00		新興政策與法令說明	1
								14:00-17:00		照顧計畫擬定與追蹤品質審查	3
9月5日 Friday	10:00-12:00	長照個案的常見的法律問題風險			2						
	13:00-17:00	合併特殊情況之長期照顧案件處遇相關專題案例研討			4						
資格訓練課程	花蓮市	30	9月10日 Wednesday	09:00-10:00	社區整合型服務中心個案管理人員資格訓練課程(學科)	社區整合型服務中心個案管理人員的角色功能與職掌(1小時)	1				
				10:00-12:00		倫理議題(2小時)	2				
				13:00-16:00		專業整合與資源連結(3小時)	3				
				16:00-17:00		長照相關資訊系統及實務操作(1小時)	1				
			9月11日 Thursday	09:00-12:00		長照2.0政策與長期照顧服務申請及給付辦法介紹(3小時)	3				
				13:00-15:00		失能身心障礙者需求與資源運用(2小時)	2				
				15:00-17:00		家庭照顧與高負荷家庭處理(2小時)	2				
			9月12日 Friday	09:30-12:30		個案管理與服務品質(3小時)	3				
				13:30-16:30		實務案例分享與演練(3小時)	3				
特殊教育訓練課程	花蓮市	180	9月17日 Wednesday	09:00-12:00	循環式品質管理(一般場)	撰寫循環式品質管理計畫	3				
				13:00-16:00		案例討論	3				

特殊教育訓練課程	花蓮市	180	9月18日 Thursday	09:00-12:00	循環式品質管理(衛生局 場)	撰寫循環式品質管理計畫	3
				13:00-16:00		案例討論	3