



花蓮縣
失智症防治照護行動計畫
(2020-2021 年)

(依失智民間團體期待所擬訂之參考範本)

花蓮縣衛生局

2020 年 月

花蓮縣行動計畫工作項目表

策略	行動方案	工作項目	自訂目標值	主責單位
1.列失智症為公共衛生之優先任務	1-1 具失智症行動計畫	成立跨科室失智症工作小組，並由局長主持	花蓮縣衛生局下設置失智照護網絡工作小組	長照科
		訂定花蓮縣 2020-2021 失智症行動計畫	109 年完成	長照科
	1-2 定期更新並公告專責單位或服務窗口	架設失智症照顧及服務資訊網頁，並公告失智症服務單一窗口聯絡資訊	109 年完成	長照科
		1-3 落實失智照護服務計畫	追蹤及檢討經費執行成效	失智照護服務計畫經費執行率≥80%

2.提升大眾對失智症之認識及友善態度	2-1 提升縣民對失智症識能率	共照中心辦理公共識能教育	共 30 場次	長照科
	2-2 人民具失智友善態度的比率	執行失智友善相關宣導行銷活動		
	2-3 友善社區數	建立失智友善社區示範點		
		推動公共運輸工具失智友善教育宣導		
	2-4 失智友善組織數	結合民間團體推廣並表揚本(縣)市失智友善組織		
2-5 失智友善天使數	結合民間團體推廣並表揚本(縣)市失智友善天使			

3.降低失智的風險	3-1 積極辦理預防失能、延緩失智活動課程	導入預防及延緩失能照護方案模組	辦理 67 期課程	長照科
	3-2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入	強化醫療人員降低失智症風險之概念	1.13 鄉鎮各 10 場長照失智宣導，共 130 場 2.13 場鄉鎮各 1 場失智篩檢，共 13 場	長照科
4.健全失智症診斷、治療、照護網絡	4-1 設置失智社區服務據點及失智共同照護中心	積極布建失智社區服務據點及失智共同照護中心	33 處失智社區服務據點 5 處失智共同照護中心	長照科
	4-2 提供失智個案及家屬在地化服務	監測失智據點個案服務量能(認知促進、安全看視、預防延緩)	198 人	長照科
		監測失智據點照顧者量能(照顧者訓練、家屬團體)	198 人	
	4-3 提升失智症個案數	監測共照中心個案管理量	1,000 人	長照科
	4-4 提升專業人員知能	辦理專業人才培訓	5 場，250 人	長照科
4-5 提升照顧服務員知能	辦理照服員培訓	5 場，250 人	長照科	

5.普及對失智家庭照顧者的支持協助	5-1 提供家庭照顧者失智症相關照顧課程	由失智據點辦理家屬照顧課程	達 241 場， 2228 人次	長照科
	5-2 提供家庭照顧者支持團體及諮商服務	由失智據點辦理家屬支持團體及諮商課程	達 214 場， 3206 人次	長照科
6.建置失智症資訊蒐集與分析平台	6-1 建立失智症登錄及監測系統	運用中央資訊系統平台進行數據分析蒐集	每月進行數據分析與回報	長照科
7.創新服務	7-1 產學合作	掌握個案服務滿意度	達 600 位個案進行電話訪問	長照科
		失智社區服務據點輔導工作坊	辦理 2 梯次共 4 場次培訓課程	