

居家服務督導員資格訓練課程簡章

一、 訓練目的

為加強居家服務督導員管理及溝通之專業技巧，以提升居家服務品質，爰辦理居家服務督導員資格訓練。

二、 受訓對象

1. 依 111 年 9 月 2 月「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格，新登錄於居家式長照機構者。
2. 依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」登錄於長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於 111 年 9 月 2 日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練（基礎訓練）」者。

三、 資格訓練規劃

1. 主辦單位：花蓮縣衛生局
2. 承辦單位：社團法人花蓮縣持修積善協會
3. 課程日期、地點

辦理日期	辦理地點	名額
112 年 6 月 12 日(星期一)	花蓮縣衛生局大禮堂(花蓮市新興路 200 號)	60 名
112 年 6 月 19 日(星期一)	花蓮縣衛生局大禮堂(花蓮市新興路 200 號)	
112 年 6 月 26 日(星期一)	花蓮縣衛生局大禮堂(花蓮市新興路 200 號)	

4. 報名日期：112 年 5 月 25 日上午 9 時至 6 月 7 日下午 16 時止

5. 報名方式

- 採取網路報名，依完成報名先後順序錄取；錄取名單於 6 月 8 日公告於花蓮縣長期照顧管理中心網站並寄發錄取通知郵件。
- 報名網址：
<https://www.beclass.com/rid=274b17b646c64d37512b>
- 報名時，請再次確認課程時間是否能全程出席，若無法全程出

席，建請參考其他場次，以免喪失完訓資格。

- 報名者須完全符合「受訓對象」之條件，本會將以「e-mail」通知錄取人。

6. 課程名額

- 報名名額共 60 名，10 名宜蘭縣、10 名臺東縣、40 名以花蓮縣內為優先，如花蓮縣內報名人數有餘，於報名截止前 7 天開放名額供外縣市人員參訓。
- 備註：完成報名者不代表已錄取，本會保留最終審核之權利，本課程採線上報名，請勿偽造他人身份及單位登錄資料進行報名以免觸犯法律，正取 60 名，餘為備取。

7. 聯絡窗口

- 花蓮縣持修積善協會 蔡小姐(03-8354611)。
- 電子郵件：daofalight970@gmail.com

8. 辦理時數：20 小時。

四、 課程表

第一場：112 年 6 月 12 日(一)		
時間	課程名稱/課程內容	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-11:00	居家服務督導員角色功能與職掌	黎世宏 執行長
11:00-13:00	午餐時間	
13:00-15:00	社會福利服務政策及社會資源運用方法	游麗裡 執行長
15:00-15:20	休息時間	
15:20-17:20	居家服務基本法律認知及實務案例	游麗裡 執行長
17:20	簽退	

第一場：112年6月19日(一)		
時間	課程名稱/課程內容	講師
08:00-08:20	報到	
08:20-12:20	居家服務實務及督導*	蕭燕菁 主任
12:20-13:40	午餐時間	
13:40-15:40	常見疾病的認識*	蕭燕菁 主任
15:40-16:00	休息時間	
16:00-18:00	居家服務個案工作與倫理*	蕭燕菁 主任
18:00	簽退	
第一場：112年6月26日(一)		
時間	課程名稱/課程內容	講師
08:30-09:00	報到	
08:20-10:20	長照給付及支付常見疑義*	傅迺甯 社工師
10:20-10:40	休息時間	
10:40-12:40	緊急事故處理*	蕭燕菁 主任
12:40-14:00	午餐時間	
14:00-16:00	居家服務品質監測概念及方法*	蕭燕菁 主任
16:00	簽退	
時數總計（應有案例討論以*標註）		

五、 注意事項：

1. 受訓對象之出席率應達 100%，並依規定繳交 2 份個案報告。
2. 於課程結訓時，受訓學員應全程出席且完成個案報告者，本會將於結訓 2 週內予以核發證書。
3. 居家服務督導員依規定參加訓練並取得結業證明書者，不同直轄市、縣（市）政府應相互採認，並由任職機構地之直轄市、縣（市）政府核發正式認證。
4. 為響應環保，請自備水壺及、餐具。