* ○○年度○○○○機構

居家服務年度成果報告

照片

機構名稱：

機構負責人：

業務負責人：

聯絡電話：

電子信箱：（常用）

中華民國○○○年○○月○○日

**目錄**

**壹、前言**

**貳、服務實施目標**

**參、預期效益達成分析**

**肆、服務使用者資料分析**

**伍、服務效益**

**陸、行政會議/個案研討/團督/個督會議辦理情形**

**柒、在職訓練**

**捌、宣導活動**

**玖、申訴制度**

**拾、滿意度調查**

**拾壹、結論**

**拾貳、附件**

**壹、前言**

**貳、服務實施目標**

一、年度目標設定

例如：提升服務量：預計全年服務人次達3,000人次。

二、目標達成情形分析

（以表格或條列方式呈現實際執行成果與目標對照）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 目標 | 實際成果 | 達成率 | 分析說明 |
| 提升服務量 | 3,000人次 | 3,250人次 | 108% | 因新增個案增加所致 |

**參、預期效益達成分析**

(說明實施成效是否有達成原本預期的成果，若有未達成，也說明原因與後續因應)

**肆、服務使用者資料分析**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 性別 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| 男性 |  |  |  |  |  |
| 女性 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年齡 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| 49歲以下 |  |  |  |  |  |
| 50歲~54歲 |  |  |  |  |
| 55歲~64歲 |  |  |  |  |
| 65歲~74歲 |  |  |  |  |
| 75歲~84歲 |  |  |  |  |
| 85歲~94歲 |  |  |  |  |
| 95歲以上 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 居住區域 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| 花蓮市 |  |  |  |  |  |
| 吉安鄉 |  |  |  |  |
| 新城鄉 |  |  |  |  |
| 秀林鄉 |  |  |  |  |
| 壽豐鄉 |  |  |  |  |
| 鳳林鎮 |  |  |  |  |
| 光復鄉 |  |  |  |  |
| 卓溪鄉 |  |  |  |  |
| 玉里鎮 |  |  |  |  |
| 萬榮鄉 |  |  |  |  |
| 豐濱鄉 |  |  |  |  |
| 富里鄉 |  |  |  |  |
| 瑞穗鄉 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 族群 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| 閩南人 |  |  |  |  |  |
| 客家人 |  |  |  |  |
| 原住民 |  |  |  |  |
| 其他 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 長照需要等級 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| CMS2 |  |  |  |  |  |
| CMS3 |  |  |  |  |
| CMS4 |  |  |  |  |
| CMS5 |  |  |  |  |
| CMS6 |  |  |  |  |
| CMS7 |  |  |  |  |
| CMS8 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 福利  身分別 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| 第一類 |  |  |  |  |  |
| 第二類 |  |  |  |  |
| 第三類 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 身障類別 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| 第一類 |  |  |  |  |  |
| 第二類 |  |  |  |  |
| 第三類 |  |  |  |  |
| 第四類 |  |  |  |  |
| 第五類 |  |  |  |  |
| 第六類 |  |  |  |  |
| 第七類 |  |  |  |  |
| 第八類 |  |  |  |  |
| 多重障礙 |  |  |  |  |
| 未領有身障證明 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 障礙類別 | 人數 | | | 比例（%） | 圓餅圖分析 |
| 男性 | 女性 | 合計 |
| 輕度 |  |  |  |  |  |
| 中度 |  |  |  |  |
| 重度 |  |  |  |  |
| 極重度 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

**伍、服務效益**

一、人力資源

(1)業務負責人及居督計０名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 職稱 | 姓名 | 學歷 | 相關證照 | 背景 |
| 1 | 業務負責人 | ○○○ | ○○○ | Ex：社會工作師證書；居家服務督導員證 | ○○○ |
| 2 | 居家服務督導員 | ○○○ | ○○○ | Ex:   1. 居家服務督導員證 | ○○○ |

(2)照顧服務員計０名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 職稱 | 姓名 | 學歷 | 相關證照 | 備註 |
| 1 | 照顧服務員 | ○○○ | ○○○ | Ex:   1. 照服員證(長照小卡) 2. 照顧服務員單一級證照   3.○○○ | 兼任(同一機構中擔任其他職務/於其他單位任職者來兼任) |
| 2 | 照顧服務員 | ○○○ | ○○○ | Ex:   1. 照服員證(長照小卡) 2. 照顧服務員單一級證照 |  |
| 3 | 照顧服務員 | ○○○ | ○○○ | Ex:   1. 照服員證(長照小卡) 2. 照顧服務員單一級證照 | 離職 |

(3)行政人員計０名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 職稱 | 姓名 | 學歷 | 相關證照 | 備註 |
| 1 | 行政人員 | ○○○ | ○○○ | 會計證照丙級 | 兼職 |

二、居服員相關相關特殊訓練統計：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 特殊訓練 | 失智症照顧服務20小時訓練課程 | 身心障礙支持服務核心課程訓練 | 足部  護理 | 人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除 | 口腔內(懸壅垂之前) 分泌物之清潔、抽吸與移除 |
| 人數 |  |  |  |  |  |
| 百分率% |  |  |  |  |  |

三、服務人數/人次

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份 | 當月服務人數 | | | 當月服務人次 | | | 當月新案人數 | | | 當月結案人數 | | |
| 男 | 女 | 合計 | 男 | 女 | 合計 | 男 | 女 | 合計 | 男 | 女 | 合計 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 總計 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

四、經費(財務控制)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份 | A碼政策鼓勵(a) | BA碼服務費 | | | 偏鄉獎勵津貼(e) | 偏鄉交通津貼(f) | 合計  (g=a+d+e+f) |
| 政府  補助(b) | 民眾  自負額(c) | 小計  (d=b+c) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |  |  |  |

**陸、行政會議/個案研討/團督/個督會議辦理情形**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 會議名稱 | 辦理日期 | 參與人數 | 主席 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**柒、在職訓練**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 課程名稱 | 辦理日期 | 參訓人數 | 講師 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**捌、宣導活動**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 宣導主題 | 辦理日期 | 參與人數 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**玖、申訴制度**

(請詳列流程、申訴案件數量及後續處理等內容)

**拾、滿意度調查**

(含本年度調查分析、不滿意之改善項目及策略、上年度不滿意項目之改善情形等。)

**拾壹、結論**

**拾貳、附件**

◎以上如有不足，可自行增加。