

(封面)

○○○年度執行長期照顧服務○○○○服務成果報告

執行單位：花蓮縣政府

主辦單位：

單位負責人：

聯絡電話：

信箱：

中 華 民 國 ○ ○ ○ 年 ○ ○ 月 ○ ○ 日

(目錄頁)

壹、前言

貳、服務(實施)目標

參、預期效益

肆、服務使用者資料分析

性別	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
男性					
女性					
合計					

年齡	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
49歲以下					
50歲~54歲					
55歲~64歲					
65歲~74歲					
75歲~84歲					
85歲~94歲					
95歲以上					
合計					

居住區域	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
花蓮市					
吉安鄉					
新城鄉					
秀林鄉					
壽豐鄉					
鳳林鎮					
光復鄉					

卓溪鄉					
玉里鎮					
萬榮鄉					
豐濱鄉					
富里鄉					
瑞穗鄉					
合計					

族群	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
閩南人					
客家人					
原住民					
其他					
合計					

長照需 要等級	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
CMS2					
CMS3					
CMS4					
CMS5					
CMS6					
CMS7					
CMS8					
合計					

福利身分	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
一般戶					
中低收入戶					
低收入戶					
合計					

身障類別	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
第一類					
第二類					
第三類					
第四類					
第五類					
第六類					
第七類					
第八類					
多重障礙					
未領有身障 證明					
合計					

教育程度	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
國小(含) 以下					
國中/初中					
高中/高職					

專科/大學					
識字（未接受正規教育）					
不識字					
其他					
合計					

婚姻狀態	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
已婚					
未婚					
離婚					
喪偶					
分居					
同居					
合計					

服務使用者 申請來源	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
本人或親友 主動求助					
本機構主動 發掘					
政府機構轉 介長照中心					
鄉鎮市公所					
村里幹事					
其他管道					
合計					

伍、服務效益

一、服務人數/人次

月份	當月服務人數			當月服務人次			當月新案人數			當月結案人數		
	男	女	合計									
1月												
2月												
3月												
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
總計												

二、活動及課程安排與執行

(一) 課表活動

編號	活動名稱	執行內容	辦理時間

(二) 節慶活動

編號	活動名稱	執行內容	辦理時間	參與人數	參與人次



#### 四、在職訓練

##### (一) 課程安排

編號	課程名稱	辦理日期	參與人數	講師

##### (二) 人員專業訓練

職稱	姓名	訓練課程	日期	時數
合計				

#### 五、行政會議/個案研討/內外督導/個別督導會議辦理情形

編號	會議名稱	辦理日期	參與人數	主席

#### 六、宣導活動

編號	宣導主題	辦理日期	參與人數

#### 七、自衛消防編組訓練辦理情形

編號	辦理日期	參與人數	照片

八、申訴制度(請詳列流程、申訴案件數量及後續處理等內容)

陸、滿意度調查分析(請以統計圖表呈現，含本年度調查分析、不滿意之改善項目及策略、上年度不滿意項目之改善情形等，無須分析基本資料。)

柒、活動照片

活動名稱：	
辦理日期：	
(照片)	(照片)
說明：	說明：
(照片)	(照片)
說明：	說明：

捌、預期效益執行及達成情形：需呼應服務(實施)目標及預期效益

玖、檢討改善

拾、附件：檢附工作人員名冊，如主管、行政人員、社工人員、護理人員、照顧服務員等(含職稱、姓名、學歷、相關證照及訓練、年資等)