

114年花蓮縣長期照顧管理中心個案咀嚼吞嚥障礙照護試辦方案 問答集

114.04

一、 家醫方案居家醫師篇

序號	問題(Q)	回應內容(A)
➤ 方案簡述		
1	長照個案咀嚼吞嚥障礙照護試辦方案，從何時開始實施？	本方案從114年01月01日起開始實施。
➤ 篩檢對象範圍及評估流程		
2	執行長照個案咀嚼吞嚥障礙篩檢之時機？	家醫方案居家醫師請配合於新案及每6個月家訪應開立意見書時進行長照個案咀嚼吞嚥障礙篩檢，篩檢內容含兩部分：一、咀嚼吞嚥狀況評估、二、口腔健康評估量表(OHAT)，須填妥篩檢表「評估結果紀錄摘要」，並依「建議轉介資源」，在案家向個案和家屬說明推介。後續於定期進行個案意見書複評時，併同執行篩檢。
3	若個案經評[咀嚼吞嚥狀況評估]第一階段有任一項為否、或留置鼻胃管未能施測，是否要續評[口腔健康評估量表(OHAT)]？	咀嚼吞嚥障礙篩檢內容含兩部分都要評，倘若 [咀嚼吞嚥狀況評估]第一階段因有任1項為否、或留置鼻胃管未能施測，都請繼續評估口腔健康狀況(OHAT)。

4	<p>請問長照個案進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，以下案例是否排除？</p> <p>1.小朋友跟青少年？</p> <p>2.癌末已經有安寧緩和團隊介入，餘命小於6個月者？</p> <p>3.意識不清，以及無法配合篩檢之個案？</p>	<p>家醫方案居家醫師執行本篩檢流程，排除對象：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 1.18歲以下個案。</p> <p>*若18歲以下長照個案有吞嚥障礙問題，建議請直接至各大醫療院所兒童復健中心進行進一步全面性評估。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2.確診癌末餘命小於6個月的個案。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3.因癌末等疾患已經介入安寧緩和團隊的個案。</p> <p>*但對於上述癌末、安寧的個案，已無積極處置意願、或已簽定預立醫療不同意放置管路等，若仍有想進食意願者，可轉介居家吞嚥介入，由語言治療師到家中執行。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 4.植物人完全喪失意識者。</p> <p>若遇以上4類對象無須執行本篩檢流程，請家醫方案居家醫師在照管系統意見書「6.特殊需要註記事項-其他」處註記未進行咀嚼吞嚥障礙篩檢之原因。</p> <p>登打範例：個案符合排除篩檢對象第1類，意見書紀錄請註記如下</p> <p>「未進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，原因：排除對象註記第1類。」</p> <p>■ 6.特殊需要註記事項(可附上相關資訊資料或身心障礙診斷書影本)</p> <p><input type="checkbox"/> 已介紹預立醫療照護諮商與預立醫療決定</p> <p><input type="checkbox"/> 已簽署預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意見書</p> <p><input type="checkbox"/> 已在本醫師門診或居家醫療定期追蹤 <input type="text" value="---"/></p> <p>其他：</p> <p>未進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，原因：排除對象註記第1類。</p>
5	<p>個案若有長期胃造瘻管留置情形，是否進行咀嚼吞嚥障礙篩檢？</p>	<p>比照個案具鼻胃管流程進行，轉介至咀嚼吞嚥中心。</p>

➤ 篩檢表填報內容		
6	家醫方案居家醫師完成篩檢表後，如何回報結果?	<p>1. 個案之篩檢結果，依評得咀嚼障礙問題，須於照管系統醫師意見書「<u>5. 醫事照護意見(1)(2)</u>」、「<u>6. 特殊需要註記事項</u>」上登打清楚，並於該次意見書「<u>附件上傳</u>」處上傳個案篩檢表，以利照專、A個管及家醫個管師參閱(檔案以拍照或掃描皆可)。</p> <p>2. 完成之個案篩檢表紙本表單，請一併收集於次月10日前檢返衛生局進行後續統計。</p>
7	咀嚼障礙個案需要轉介長照服務時，「居家服務」有哪些碼別項目建議?	<p>家醫方案居家醫師針對咀嚼障礙個案，可建議介入的相關居家服務：</p> <p>1. BA02[基本日常照顧]：個案有口腔衛生問題，建議提供刷牙相關衛教及口腔照護，加強口腔清潔，以減少感染風險。</p> <p>2. BA04[協助進食或管灌餵食]：提供個案合適飲食質地及維持正確進食姿勢，透過進食環境準備，以及觀察進食的食量及反應，追蹤個案進食及吞嚥情況，以避免個案誤嚥風險。</p> <p>3. BA20[陪伴服務]：透過日常活動參與，個別性提供個案衛教及執行口腔吞嚥運動，以增加個案肌力。</p> <p>4. ABC碼模組(AA03+BA+C碼)，即建議B、C碼合併服務： 透過AA03照顧服務員搭配專業服務時間進場，可提供BA02[基本日常照顧]、BA04[協助進食或管灌餵食]服務並參與或協助執行後續個案專業服務計畫。</p>

8	咀嚼障礙個案需轉介長照「專業服務」時，有哪些碼別項目建議？	家醫方案居家醫師針對咀嚼障礙個案，可建議介入的相關專業服務： CA07[IADLs 復能、ADLs 復能照護] CA08[個別化服務計畫(ISP)擬定與執行] CB01[營養照護] CB02[進食與吞嚥照護] CB04[臥床或長期活動受限照護] CD02[居家護理指導與諮詢] (核定以上專業服務須符合中央相關規範，參照長照專業服務手冊。)
➤ 篩檢表之異動通報		
9	長照個案由家醫方案居家醫師執行篩檢後，何時需要異動通報？	1. 異動通報時機為，家醫方案居家醫師訪後 7 日內完成醫師意見書，並對於個案 EAT-10 篩檢結果 ≥ 3 分者提供建議後，確認個案轉介意願，同意轉介者進行系統異動通報； 2. 另若案家為拒絕轉介，依其實際考量拒絕接受轉介之原因，請醫師於長照個案咀嚼吞嚥障礙篩檢表 「 <input type="checkbox"/> 是否符合家醫個管師需行追蹤篩檢」選項勾選： <input checked="" type="checkbox"/> 本次 EAT-10 或 OHAT 篩檢結果[不通過]，個案/案家拒絕接受轉介者，並於下方「※備註」，勾選拒絕接受轉介之原因。
➤ 家醫方案個管師衛教諮詢及追蹤評估之流程		
10	長照個案由家醫方案居家醫師執行篩檢後，由誰進行通報和應通報對象為何？	對於個案 EAT-10 篩檢結果 ≥ 3 分、OHAT > 4 分且同意接受後續轉介者，請家醫方案個管師應進行照管系統異動通報至照專及 A 個管師，說明個案有咀嚼吞嚥障礙或口腔狀況不佳問題，需要轉介何種服務需求。

11	家醫方案個管師針對長照個案咀嚼吞嚥狀況，如何追蹤？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家醫方案個管師查閱每次醫師意見書個案篩檢之結果，以了解個案狀況。 2. 針對篩檢結果(1)EAT-10評估結果<3分[通過]者、(2)篩檢結果[不通過]，經醫師說明但個案/案家拒絕接受轉介者，家醫方案個管師當月依其功能現狀提供衛教服務，並應註記於照管系統申報紀錄、個管服務紀錄。 3. 家醫方案個管師於每季(3個月)家訪時，依EAT-10篩檢表續做追蹤評估，並將分數結果載明於照管系統申報紀錄、個管服務紀錄。
12	家醫方案個管師是等醫師評完再執行，還是同步？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家醫方案個管師等待家醫方案居家醫師評估完後得知要追蹤的對象，於「下次家訪」每季開始進行追蹤篩檢。 2. 倘若醫師意見書複評時間，與家醫方案個管師每季家訪恰於同月份時，應以家醫方案居家醫師為主來進行個案咀嚼、口腔健康評估內容。
13	篩檢表紙本是否要繳回？	醫生版的請交回、個管師的不用請自行留存。
14	長照個案由家醫方案個管師進行追蹤篩檢後，何時需要異動通報？由誰進行通報和通報對象為何？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家醫方案個管師針對第6項問題之前述對象每3個月家訪追蹤，倘若發現所評EAT-10結果轉為[不通過](≥ 3)，異常情形請再依表單「第三階段-評估其它吞嚥相關狀況」結果，進行照管系統異動通報至照專及A個管師，知會個案之轉介需求。 2. 若案家為拒絕轉介，依其實際考量拒絕接受轉介之原因，請家醫方案個管師於照管系統該月服務之申報紀錄、個管服務紀錄，註記說明案家拒絕接受轉介之原因。

15	<p>請問有「花蓮縣衛生局長照科公版的健口操衛教」單張嗎？因為普篩吞篩，只有花蓮有，公版的比較有公信力。</p>	<p>推介咀嚼吞嚥衛教資源如下，依個案個別需求參考運用：</p> <ol style="list-style-type: none">1.衛生福利部口腔健康司<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 口腔機能照護健康照護手冊(民眾版)- 咀嚼吞嚥障礙預防及飲食調整 https://dep.mohw.gov.tw/DOOH/cp-6544-71341-124.html2.花蓮慈濟醫院咀嚼吞嚥健康中心推介教學影片：<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 衰弱長輩吞嚥運動 (05:24) https://m.youtube.com/watch?v=yst8kKoorRs<input checked="" type="checkbox"/> 呷百二 吞嚥健康操 (12:42) https://www.youtube.com/watch?v=ACFX7q8VQRU<input checked="" type="checkbox"/> 下巴內縮阻力運動 (04:15) https://www.youtube.com/watch?v=F2ljqmxjlc0&t=12s3.花蓮縣牙醫師公會推介教學影片： 社團法人中華民國牙醫師公會全聯會衛教影片<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 益口銅身操-增強咀嚼吞嚥力 (06:39) https://www.cda.org.tw/cda/multimedia_detail.jsp?mdid=52<input checked="" type="checkbox"/> 特殊需求者口腔照護衛教宣導-中文版, 英文版, 越南語版及印尼語版 (22:07) https://www.cda.org.tw/cda/multimedia_detail.jsp?mdid=30<input checked="" type="checkbox"/> 健口瑜伽 臉部體操運動教學 (07:51) https://www.cda.org.tw/cda/multimedia_detail.jsp?mdid=12
----	--	--

		<p>※影片資源公告網站：</p> <p>1. 花蓮縣長期照顧管理中心 個案咀嚼吞嚥障礙照護試辦方案網頁 https://long-term.hlshb.gov.tw/specialunit?blog=1385</p> <p>2. 花蓮縣長期照顧管理中心 居家失能個案家庭醫師照護方案專區網頁 https://long-term.hlshb.gov.tw/careservice?blog=226</p>  
<p>➤ 篩檢表之提供窗口</p>		
16	<p>篩檢表使用完是要自行印刷 還是局會提供？</p>	<p>由衛生局印製篩檢表提供單位使用。</p>

二、 照管專員及A個管師篇

序號	問題(Q)	回應內容(A)
1. 篩檢對象範圍及評估流程		
1.	請問長照個案進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，排除條件是否同步適用家醫方案排除對象？	<p>◆ 非家醫方案之照管專員及A個管師執行本篩檢流程，排除對象：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 1.18歲以下個案。</p> <p>*若18歲以下長照個案有吞嚥障礙問題，建議請直接至各大醫療院所兒童復健中心進行進一步全面性評估。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2.確診癌末餘命小於6個月的個案。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3.因癌末等疾患已經介入安寧緩和團隊的個案。</p> <p>*但對於上述癌末、安寧的個案，已無積極處置意願、或已簽定預立醫療不同意放置管路等，若仍有想進食意願者，可轉介居家吞嚥介入，由語言治療師到家中執行。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 4.植物人完全喪失意識者。</p> <p>◆ 若遇以上4類對象無須執行本篩檢流程：</p> <p>(1). 請非家醫方案照管專員於照管平台之計畫簡述中註明篩檢結果(含「非家醫方案是否已進行咀嚼篩檢」及「咀嚼方案排除對象」)；另請於照專服務名冊中「非家醫方案是否已進行咀嚼篩檢」及「咀嚼方案排除對象」欄位勾選類別。</p> <p>(2). 請非家醫方案A個管師於計畫簡述中註明篩檢結果；另在花蓮縣社區整合型服務中心(A單位)咀嚼吞嚥障礙排除篩檢名冊填報。</p> <p>◆ 若遇以上非家醫方案屬上述4類排除對象者，仍有意願者亦可進行咀嚼篩檢，仍需填報：照管專員在照專服務名冊中「非家醫方案是否已進行咀嚼篩檢」及「咀嚼方案排除對象」欄</p>

		<p>位勾選類別。</p> <p>*登打註記舉例：未進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，原因：排除對象之註記 1 未進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，原因：排除對象之註記 2 未進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，原因：排除對象之註記 3 未進行咀嚼吞嚥障礙篩檢，原因：排除對象之註記 4</p> 
2.	<p>請問若個案有留置鼻胃管是否還需續評EAT-10?</p>	<p>請依篩檢流程進行評估，倘若個案具鼻胃管，請先詢問個案及家屬是否同意轉介咀嚼吞嚥中心，若同意請填報醫療院所轉介單，並於雲端回傳轉介單附件；但若拒絕，請委婉詢問拒絕原因，並於篩檢表進行勾選。</p>
3.	<p>請問篩檢表第一階段生命徵象評估，若無測量儀器攜帶身上是否還需進行篩檢評估?</p>	<p>請以客觀評估個案生理徵象或最新的就醫紀錄核對現況是否為合宜評估時機，若情況不穩定請待休息後生理徵象穩定再評估。</p>

➤ 轉介單填報內容		
4.	請問哪裡可以找到本縣咀嚼方案的慈濟或門諾醫院的轉介表單?	【網頁路徑:花蓮縣長期照顧管理中心➡最新消息➡公告花蓮縣長期照顧管理中心個案咀嚼吞嚥障礙照護試辦方案➡7_門諾醫院轉介追蹤表.pdf或8_咀嚼吞嚥中心長照轉介單.pdf】
5.	請問慈濟轉介單該如何填報及繳交?	<p>轉介前請於家訪時向案家說明及確認意願，於取得同意時，再協助轉介；若家屬及個案尚無轉介需求，則不強制轉介。</p> <p>◆咀嚼吞嚥篩檢-慈濟醫院轉介單◆</p> <p>➡連結:https://forms.gle/cMU8VLVmk9qW7FhdA</p> <p>➡附件上傳:紙本轉介單列印並填報完整。</p> <p>➡紙本轉介表內容之填報:</p> <ol style="list-style-type: none"> 轉介原因及篩檢分數(含EAT-10、直接吞嚥測試及OHAT之總分)填報於紙本轉介單。 有施測總分需填報；未施測或有留置鼻胃管，請一併備註於紙本轉介單。 慈濟醫院轉介單之連結位置: https://longterm.hlshb.gov.tw/news/detail/1382

6.	請問照專何時該進行咀嚼篩檢評估?有哪些須評估內容?	<p>◆吞嚥篩檢EAT-10◆</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估人員：照管專員 2. 評估時機：初、複評及民眾提出申請時 3. 填報期限:次月10號前，倘若填報截止日遇假日得延後一個工作日填報完成。 4. 咀嚼吞嚥篩檢表雲端回填-照專(測試版) 連結網址:https://forms.gle/NA2ZG1RDmXqV5a217
7.	請問轉介兩家的醫療院所有什麼的轉介單有何不同處?及相關途徑?	<p>▼個案及家屬同意轉介【醫療院所】▼</p> <p>→咀嚼吞嚥篩檢-慈濟醫院轉介單</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 轉介人員：照管專員 2. 轉介單位:慈濟醫院咀嚼吞嚥健康中心 3. 回填時機:照專填寫轉介單並上傳紙本轉介單至雲端連結。 4. 紙本轉介單回填雲端 連結:https://forms.gle/Mq9yQesKwwwWQfYu6 <p>→咀嚼吞嚥篩檢-門諾醫院轉介追蹤名冊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 轉介人員：照管專員 2. 轉介單位:門諾醫院-復健科-郭惟致醫師 3. 回填時機:照專填寫轉介資訊至雲端連結，1個月後，續追蹤結果 4. 門諾醫院轉介追蹤名冊雲端 連結: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vuo_Cmq3ifG2Pww8MN2tJOsI53SEiAWXSSnTwKA8yMQ/edit?usp=sharing

➤ 方案簡述		
8.	長照個案咀嚼吞嚥障礙照護試辦方案，從何時開始實施？	<p>◆咀嚼吞嚥障礙照護試辦方案◆</p> <p>→本方案於114年1月1日推行並公告於長照中心網頁，1月22日已辦理教育訓練，請照專們依據方案內容執行。</p> <p>→非家醫方案服務對象</p> <p>1.篩檢時：於初複評及民眾申請時進行篩檢</p> <p>2.紀錄：於計畫簡述中撰寫篩檢結果、建議轉介服務，並將篩檢表登打至雲端表單</p>
➤ 轉介後續及注意事項		
9.	請問轉介個案至醫療院所前，有無需提醒或特別注意事項？	<p>1.若個案轉介至慈濟的咀嚼中心，【請於家訪時向案家說明及確認意願，於取得同意時】，建議第一次看診由家屬或主要照顧者陪同至醫院看診，因過程中將安排檢查(簽屬同意書)、醫師說明報告、提供相關衛教，醫院端將盡量配合家屬時間約診。</p> <p>2.中南區個案如碰巧有慈濟醫院別科看診或其它前往院所需求，請與家屬及個案確認科別醫師會診日或前往日，並標註於轉介單中，醫院個案管師將盡量協助安排同天門診。</p>
10.	請問如何得知是否有家醫方案居家醫師之長照個案有需長照服務或轉介醫療院所？	由家醫方案居家醫師於衛生福利部照顧服務管理平台之醫事意見書進行勾選【咀嚼吞嚥障礙】並依個案現況勾選需介入的長照專業服務，若有特殊事項將註記於其他欄位，家醫方案個案管師將異動通報予照專及A個案管師，請檢視醫師上傳之附件咀嚼吞嚥障礙篩檢表(家醫方案服務單位版)，以利了解個案現況，後續聯繫家屬及個案服務介入意願。
11.	篩檢表紙本是否要繳回？	現行僅咀嚼吞嚥障礙篩檢表(家醫方案服務單位版)需繳回紙本，其餘版本請自行留存，以利後續調查。

➤ 轉介後相關服務提供訊息		
12.	中南區的個案及案家不願長途到慈濟醫院就醫的話，請問如何協助？	現行門諾醫院行動吞嚥巡迴篩檢車，提供中南區服務個案，但礙於轉介窗口及人力尚未完善，若後續有需求，將於得知道聯繫窗口後另行公告；另若個案及家屬有使用長照專業服務的意願，也可先提供相關所需服務，將長照服務短暫替代咀吞中心資源，緩解病情惡化，把握黃金治療期。
13.	關於轉介吞嚥中心收費問題？	慈濟醫院及門諾醫院皆以門診為收費基準和流程。【依院方最新公告為準】
14.	慈濟醫院端咀吞中心要如何聯繫？	現行慈濟咀吞中心接獲入案後將依入案排序後，統一由咀吞中心聯繫個案，可先請等待陸續通知。若有請教事宜，可聯繫本局承辦人分機(617)。