

# 113 年失智照護服務計畫特約服務單位輔導查核暨獎勵計畫

## 一、目的

為鼓勵 113 年度失智照護服務計畫-失智共同照護中心以及失智社區服務據點服務品質提升，擬透過實地訪查了解服務單位服務執行狀況，提供輔導改善建議，以掌握服務品質。

## 二、辦法：

- (一)自 108 年起每年辦理 1 次失智照護服務計畫特約服務單位輔導及稽核計畫，為培植在地失智據點服務延續以及優質化，特辦理輔導查核(評比)，期能提升 13 鄉鎮服務據點品質劃一。
- (二)訪查輔導小組由長照科為召集人，聘任共照中心主管或服務執行者(產)、相關領域學界代表(學)、以及衛生所護理長或分站督導(官)共同擔任小組委員。
- (三)查核小組委員及查核工作人員應遵守保密及利益迴避原則，以維持查核之客觀公正。

三、辦理期間：行程表另行安排，於 11 月底前完成查核成績、報告彙總。

## 四、辦理方式

### (一)評核指標：

1. 失智共同照護中心:共分為 4 大面向:行政管理(A)、品質管理(B)、輔導失智據點績效(C)委辦專業人才培訓(D)，各面向評分內容依 112 年失智照護服務計畫特約服務單位-失智共同照護中心輔導評核指標(附表 1)配分及說明進行考評
2. 失智社區服務據:共分為 3 大面向:行政面(A)、服務執行面(B)、空間設備規劃與運用(C)，各面向評分內容依 113 年失智照護服務計畫特約服務單位輔導評核表配分及說明進行考評。

### (二)評核方式：

1. 失智共同照護中心-產、官、學代表共同評核，取其 3 人平均分數。
2. 失智社區服務據點-產、官、學代表共同評核，行政面(A)及服務執行面品質提升面向(B)，由產、學委員各自評分 A&B 項，各項分數採計 2 人總和平均(取至小數點後 2 位數)，空間設備規劃與運用(C)由衛生所護理長/照管督導其一擔任委員，直接採計單人的評核分數，之後取其 A、B 及 C 項總和分數。

(三)自評表: 10 月 13 日前請各共照中心繳交共照及各輔導據點自評表。

(四)評等:依 113 年失智照護服務計畫特約服務單位輔導查核表，總分>95 為特優，90~95 為優等，80~89 為甲等，70~79 分乙等，<70 分為丙等。

(五) 評核結果:全部據點完成評核後 2 週內函文通知結果，乙等據點需 2 週內函文改善情形，該主責共照中心加強輔導，丙等據點列為明年不續約單位。

### (六)特約服務單位輔導查核計畫獎勵辦法

#### 1、績優服務單位得獎數及敘獎說明

##### (1)失智社區服務據點

依據 113 年失智照護服務計畫-特約服務單位輔導查核計畫進行規劃，並依該年度核定失智共同照護中心轄下輔導失智社區服務據點數量(附表)比例 1:5 擬定得獎數，如未達比例則無條件進位，並以共照中心輔導區域分數進行轄下分區排名；依評等遴選績優單位如下表說明，獎勵方式依評等予特優 5,000 元及優等 3,000 元等值

禮卷，另，今年度全數據點數取 1 名最高分數頒發卓越獎 6,000 元等值禮券，並為日後示範單位。

以全數據點數取 1 名最高分數頒發卓越獎

獎項	獲獎名額	備註
卓越獎	1	全數據點數取 1 名最高分數

以共照中心輔導區域分數進行轄下分區排名

共照中心	輔導據點數	獲獎名額	備註
花蓮慈濟醫院	11	3	特優 2、優等 1
門諾醫院壽豐分院	9	2	特優 1、優等 1
門諾醫院	9	2	特優 1、優等 1
玉里慈濟醫院	8	2	特優 1、優等 1
總計	37	9	特優 5、優等 4

(1)失智社區服務據點:依上述評選方式進行獎勵，如下表說明

評等	獲獎據點數	獎勵金額 (等值禮卷)	備註
卓越獎	1	6,000 元	以全數據點數取 1 名最高分數
特優	5	5,000 元	以共照中心輔導區域進行排名
優等	4	3,000 元	
合計		43,000	

(2)失智共同照護中心:依評等遴選前 2 名進行獎勵，如下表說明

評等	獲獎中心數	獎勵金額 (等值禮卷)
特優	1	6,000 元
優等	1	5,000 元
合計		11,000

#### 五、實地查核注意事項及程序流程表

- (一)以實地查核及查閱失智照護服務管理系統資料為主，並得視情形訪談相關人員。
- (二)實地查核前須召開查核前會議，由當日參加實地查核之委員進行事前討論，約 15-20 分鐘為原則。
- (三)實地查核程序包括審查失智資訊系統資料、實地查核現場訪談據點人員、參觀受評據點室內外環境及設施(備)、訪談工作(志工)人員、意見交換。
- (四)每站實地查核時間以 60 分鐘為原則。
- (五)實地查核時，受評單位不得提供禮品、特產等贈品。

#### 六、訪查輔導流程

113 年失智照護服務計畫訪查輔導流程		
時間	說明	參與人員
5 分鐘	人員介紹及稽核說明	衛生局、委員

40 分鐘	查核進行	委員
5 分鐘	稽核人員討論	委員
10 分鐘	回饋分享與建議	衛生局、稽核人員、受輔導單位

七、經費來源：由失智照護計畫及長照 2.0 整合型照護服務計畫經費項下支應。

八、退場機制：

(一)服務單位有下列情形之一者，經本局通知限期改善，逾期未改善者，本局得撤銷服務單位設立資格，且一年內不得申請失智照護服務計畫。

1. 對業務、財務為不實陳報者。
2. 不辦理本計畫服務項目。
3. 違反專業倫理守則者。
4. 違反法令規定，經主管機關廢止設立許可處分。

(二)相關業務督考未達該項業務標準，本局於年度期滿後不予補助。

九、實施：本計畫奉核定後辦理。

十、經費概算表(經費內，各項經費可相互勻支)

經費項目	單位	單價	數量	總計	備註
出席費	人	2500	36	90,000	18處(37處服務單位一半進行估算)*2位評值人員(產、學)
誤餐費	人	100	90	9,000	18處(37處服務單位一半進行估算)*3位評值人員及2位工作人員
交通費	人	880	10	8,800	縣外評值人員暫以台北-花蓮雙程來回10場次編列
住宿費	人	2,000	1	2,000	縣外委員預計連續2日訪查共照中心，避免舟車勞頓
交通費(汽車)	人	如備註說明	如備註說明		依據花蓮縣縣內出差(汽車)報支編列基準雙程來回
				100	花蓮-秀林(產、學)50元*2人*1天
				114	花蓮-新城(產、學)57元*2人*1天
				184	花蓮-吉安(產、學)46元*2人*2天
				320	花蓮-壽豐(產、學)80元*2人*2天
				258	花蓮-鳳林(產、學)129元*2人*1天
				652	花蓮-光復(產、學)163元*2人*2天
				572	花蓮-萬榮(產、學)143元*2人*2天
				888	花蓮-瑞穗(產、學)222元*2人*2天
				1,752	花蓮-玉里(產、學)292元*2人*3天
				716	花蓮-富里(產、學)358元*2人*1天
368	花蓮-豐濱(產、學)184元*2人*1天				
商品禮卷	張	6,000	2	12,000	一、共照中心 (一)特優:6,000元，共1名 (二)優等:5,000元，共1名 二、共照中心 (一)卓越獎:6,000元，共1名 (二)特優:5,000元，共5名 (三)優等:3,000元，共4名
	張	5,000	6	30,000	
	張	3,000	4	12,000	
獎狀(含框)	個	350	42	14,700	
總計				184,424	

113 年度花蓮縣失智共同照護中心區域分佈表

共照中心	管轄區域劃分	編號	輔導據點名稱
佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	花蓮市 吉安鄉	1	社團法人花蓮縣烏踏石關懷協會
		2	社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會
		3	慈濟學校財團法人慈濟科技大學
		4	慈濟學校財團法人慈濟科技大學-年輕型
		5	中國青年救國團-救國團花蓮縣團務指導委員會
		6	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院-美崙
		7	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院-花蓮市
		8	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會
		9	佛教慈濟醫療財團法人花蓮濟醫院-吉安鄉
		10	衛生福利部玉里醫院
		11	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院-福興
臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院	秀林鄉 新城鄉 壽豐鄉 鳳林鎮	1	秀林鄉衛生所
		2	慈濟學校財團法人慈濟科技大學-秀林鄉
		3	慈濟學校財團法人慈濟科技大學-新城鄉
		4	社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會
		5	花蓮信德診所
		6	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院-光榮
		7	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院-豐裡
		8	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院-鳳林鎮
		9	花蓮縣牛根草社區發展促進會
臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院	光復鄉 萬榮鄉 瑞穗鄉 豐濱鄉	1	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院-光復鄉
		2	門諾基金會-光復工作站
		3	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設 花蓮縣私立玉里綜合長照機構
		4	花蓮縣瑞穗鄉原住民生態資源發展協會
		5	佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院-瑞穗鄉
		6	花蓮縣萬榮鄉老人會-紅葉
		7	花蓮縣萬榮鄉老人會-明利
		8	花蓮縣萬榮鄉西林社區發展協會
		9	豐濱鄉衛生所
佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院	玉里鎮 卓溪鄉 富里鄉	1	卓溪鄉衛生所
		2	佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院-玉里鎮
		3	臺北榮民總醫院玉里分院精神部
		4	佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院-玉里高寮
		5	社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會-玉里鎮
		6	門諾基金會-富里工作站
		7	佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院-富里鄉
		8	卓溪衛生所卓清衛生室

# 113 年失智照護服務計畫特約服務單位輔導查核計畫

失智共同照護中心	審查結果	
單位名稱	分數	評等
委員意見：		
意見回覆：(請服務單位依訪查意見列點填寫)		

# 113 年失智照護服務計畫特約服務單位輔導查核計畫

失智社區服務據點	審查結果	
單位名稱	分數	評等
委員意見：		
意見回覆：(請服務單位依訪查意見列點填寫)		