

## 112 年花蓮縣社區整合型服務中心(A)個案管理人員資格訓練簡章(學科)

### 一、 依據

依據衛生福利部-衛部顧字第 1111962090 號函辦理

### 二、 訓練目的

為強化長期照顧服務提供單位之專業能力，並培訓現有 A 單位個案管理人員儲備人力，了解長照 2.0 之個管角色與服務內涵，為失能者擬定適切之照顧計畫，連結所需長照資源，增進失能者生活照顧品質，期望透過長照服務政策、制度、照管系統，取得 A 個案管理員資格後始得執行個案管理工作。

### 三、 招生人數：上限人數 30 人

### 四、 社區整合型服務中心 (A 單位) 個管人員培訓資格

1. 已完成長期培訓共同課程訓練(Level I)之各類長照專業服務人員，且應依其專業類別參加培訓課程，並具備以下資格之一者

(1) 具一年以上長期照顧服務（以下簡稱長照服務）相關工作經驗者：

- ✓ 師級以上醫事人員、社會工作師。
- ✓ 碩士以上老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。

(2) 具二年以上長照服務相關工作經驗者：

- ✓ 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業。
- ✓ 具社會工作師應考資格。

(3) 具三年以上相關長照服務工作經驗：

- ✓ 領有照顧服務員技術士證。
- ✓ 高中職護理或老人照顧相科系畢業者。
- ✓ 領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。

(4) 衛生福利部 108 年 6 月 12 日衛部顧字第 1081961480 號函修正社區整體照顧服務體系計畫行政作業須知公告前已任職於本府

補助、委託或特約支社區整合型服務中心且完成社區整合型服務中心個案管理人員認證之個案管理人員。

#### 五、資格訓練規劃

1. 主辦單位：花蓮縣衛生局
2. 承辦單位：社團法人花蓮縣持修積善協會
3. 課程日期、地點

| 辦理日期           | 辦理地點                  | 名額  |
|----------------|-----------------------|-----|
| 112年6月13日(星期二) | 花蓮縣衛生局大禮堂(花蓮市新興路200號) | 30名 |
| 112年6月19日(星期一) | 花蓮縣衛生局簡報室(花蓮市新興路200號) |     |
| 112年6月20日(星期二) | 社會福利館5樓會議室(花蓮市文苑路12號) |     |

4. 報名日期：112年5月25日上午9時至5月31日下午16時止，**額滿即終止報名**。

5. 報名方式：

- 採取網路報名，依完成報名先後順序錄取；錄取名單於6月2日公告於花蓮縣長期照顧管理中心網站並寄發錄取通知郵件。
- 報名網址：

<https://www.beiclass.com/rid=274b17b646c5a9135f21>

6. 課程名額：30名。

7. 受訓對象/提供文件：

- A. 單位已聘任及儲備個案管理人員尚未取得資格訓練證明者。
- B. 應提供相關證明文件。
  - LEVEL1 證明
  - 學歷或專業證書
  - 單位推薦函

8. 錄取學員順序：

- A. 本縣A單位現職之A個管員。
- B. 本縣A單位之儲備A個管員。
- C. 外縣市現職A個管員(需出具相關工作證明)。

9. 聯絡窗口：花蓮縣持修積善協會 蔡小姐(03-8354611)。

10. 辦理時數：學科 20 小時。

## 11. 課程規劃

| 第一場：112年6月13日(二) |                       |            |
|------------------|-----------------------|------------|
| 時間               | 課程名稱/課程內容             | 講師         |
| 08:30-09:00      | 報到                    |            |
| 09:00-10:00      | 社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌 | 黎世宏<br>執行長 |
| 10:00-10:10      | 休息時間                  |            |
| 10:10-12:10      | 倫理議題                  | 黎世宏<br>執行長 |
| 12:10-13:30      | 午餐時間                  |            |
| 13:30-16:30      | 專業整合與資源連結             | 黎世宏<br>執行長 |
| 16:30-17:30      | 長照相關資訊系統及實務操作         | 葉美鳳<br>個管師 |
| 17:30            | 簽退                    |            |
| 第一場：112年6月19日(一) |                       |            |
| 時間               | 課程名稱/課程內容             | 講師         |
| 08:00-08:10      | 報到                    |            |
| 08:10-10:10      | 家庭照顧與高負荷家庭處理          | 陳景寧<br>秘書長 |
| 10:10-10:20      | 休息時間                  |            |
| 10:20-12:20      | 失能身心障礙者需求與資源運用        | 陳景寧<br>秘書長 |
| 12:20-14:00      | 午餐時間                  |            |
| 14:00-15:00      | 長照 2.0 政策             | 徐于婷<br>視察  |
| 15:00-15:10      | 休息時間                  |            |
| 15:10-17:10      | 給付及支付基準介紹             | 徐于婷<br>視察  |
| 17:10            | 簽退                    |            |

| 第一場：112年6月20日(二) |           |             |
|------------------|-----------|-------------|
| 時間               | 課程名稱/課程內容 | 講師          |
| 08:30-09:00      | 報到        |             |
| 09:00-12:00      | 個案管理與服務品質 | 張竣傑<br>副執行長 |
| 12:00-13:30      | 午餐時間      |             |
| 13:30-16:30      | 實務案例分享與演練 | 張竣傑<br>副執行長 |
| 16:30-16:40      | 休息時間      |             |
| 16:40-17:40      | 課後測驗      |             |
| 17:40            | 簽退        |             |

## 12. 講師名單

- 天主教中華聖母社會福利慈善基金會 黎世宏執行長
- 花蓮縣鳳林鎮衛生所 葉美鳳個管師
- 中華民國家庭照顧者關懷總會 陳景寧秘書長
- 衛生福利部長期照顧司 徐于婷視察
- 一粒麥子社會福利基金會 張竣傑副執行長

## 六、 注意事項：

1. 報名後因故無法參與，請於3日內電洽承辦單位取消報名。本課程需全程參加，如缺課則視為放棄課程，不得補課。
2. 課程結束立即進行課後測驗（筆試），筆試及格即頒發課程訓練時數證明。
3. 筆試時間：60分鐘。
4. 筆試成績：80分（含）及格，名單將公告於花蓮縣長期照顧管理中心網站。
5. 如遇天災或不可抗力因素，則另行通知擇期舉行。
6. 為響應環保，請自備水壺及、餐具。
7. 本訓練只包含學科，實作部分請到各縣市政府申請。

112 年花蓮縣社區整合型服務中心(A)個案管理人員資格訓練 單位推薦函

|          |      |           |          |  |
|----------|------|-----------|----------|--|
| 基本<br>資料 | 姓名   |           | 服務<br>單位 |  |
|          | 性別   |           | 職務       |  |
|          | 出生日期 |           | 起迄<br>年資 |  |
|          | 聯絡電話 |           |          |  |
| 單位及主管用印  |      | (請加蓋單位印信) |          |  |
| 備 註      |      |           |          |  |