

# 114 年花蓮縣特殊教育訓練課程簡章

## 【品質管理 PDCA 循環工作法】

### (9/17、9/18 兩梯次)

#### 一、訓練目的

以實務導向的方式，介紹 PDCA ( Plan-Do-Check-Act ) 循環式品質管理工具，協助長照人員如何透過系統性方法提升服務品質與解決問題，促進團隊合作與服務優化。

#### 二、招生人數

每梯上限人數：180 人

#### 三、受訓對象

1. 本縣任職之照顧管理專員、照顧管理督導、行政人員、行政專員
2. 本縣任職之長照機構負責人、業務負責人、居家服務督導員社區整合型服務中心(A)個管人員。

#### 四、資格訓練規劃

1. 主辦單位：花蓮縣衛生局
2. 承辦單位：社團法人台灣長期照顧關懷協會
3. 課程時數：6 小時
4. 課程日期、地點

辦理日期	辦理地點
114 年 9 月 17 日 (星期三)	花蓮縣衛生局大禮堂 ( 花蓮縣花蓮市新興路 200 號 )
114 年 9 月 18 日 (星期四)	

#### 五、報名資訊

1. 報名期限：114 年 8 月 1 日上午 9 時至 9 月 16 日 下午 16 時止  
( 額滿即終止報名 )。

## 2. 報名方式：

- **擇一梯參與**。採取網路報名，依完成報名先後順序錄取。
- 報名網址：

<https://www.beclass.com/rid=305006b688b76767d937>



## 3. 報名檢附資料：

- 一般長照人員須檢附：(三擇一)
    - (1) 長照小卡。
    - (2) 在職證明，並蓋上機構大小章。
    - (3) 衛福部長照人員相關管理資訊【系統登錄畫面截圖】(請見下方「檔案下載」範例)
  - 衛生局所相關人員須檢附：在職證明、工作證或任何佐證文件
- ## 4. 注意事項：報名須完全符合「受訓對象」之條件，並請再次確認課程時間是否能全程出席，若無法全程出席，建請參考其他場次，以免喪失完訓資格。

## 六、繼續教育積分

1. 長照、護理、社工積分字號申請中。
2. 需完成完整訓練不得缺堂，方能取得積分。
3. 任職於偏遠地區者，長照積分得予二倍計。「偏遠地區」指原住民族區、離島地區及長照偏遠地區。(請參考中央主管機關所定標準)

## 七、課程表

第一梯：114年9月17日(三)		
時間	課程名稱/課程內容	講師
08:40-09:00	報到	

09:00-12:00	認識品質管理與 PDCA 四階段	弘道老人福利基金會臺中服務處陳國慶處長
13:00-16:00	PDCA 實務運用與策略	
<b>第二梯：114 年 9 月 18 日 (四)</b>		
時間	課程名稱/課程內容	講師
08:40-09:00	報到	
09:00-12:00	認識品質管理與 PDCA 四階段	弘道老人福利基金會臺中服務處陳國慶處長
13:00-16:00	PDCA 實務運用與策略	

#### 八、注意事項

1. 報名後因故無法參與，請於 3 日內電洽承辦單位取消報名。
2. 如遇天災或不可抗力因素，則另行通知擇期舉行。
3. 為響應環保，請自備水壺及餐具（不供餐）。

#### 九、交通資訊：

- 花蓮縣衛生局大禮堂（花蓮縣花蓮市新興路 200 號）
  - ① 搭乘臺鐵：
 

由花蓮火車站(前站)出站後，搭乘計程車往車程約 10 分鐘抵達
  - ② 搭乘飛機：
 

由花蓮機場出站後，搭乘計程車往車程約 13 分鐘抵達

#### 十、聯絡窗口

社團法人台灣長期照顧關懷協會 簡小姐(0934-285077)。

電子郵件：[sji00259@gmail.com](mailto:sji00259@gmail.com)

Line@：<https://lin.ee/Eostbgr>