

114 年特殊教育訓練課程簡章

居家服務人力訓練-督導管理與溝通技巧

第二梯 (8/19)

一、訓練目的

旨在提升居家服務督導人員之專業能力與管理效能，透過實務導向的訓練內容，強化對照顧服務員的督導技巧與溝通能力。課程涵蓋溝通技巧與拒絕的藝術、個別督導與團體督導的實務運用，並進行照顧計畫撰寫的操作，協助督導人員建立清晰有效的指導模式，增進團隊協作與服務品質、提升整體長照服務效能與專業形象。

二、招生人數

上限 50 人

三、受訓對象

本縣現職居家服務督導員及相關長照人員

四、資格訓練規劃

1. 主辦單位：花蓮縣衛生局
2. 承辦單位：社團法人台灣長期照顧關懷協會
3. 課程時數：6 小時
4. 課程日期、地點

辦理日期	辦理地點
114 年 8 月 19 日(星期二)	花蓮縣衛生局簡報室 (花蓮縣花蓮市新興路 200 號)

五、報名資訊

1. 報名期限：114 年 7 月 7 日上午 9 時 至 8 月 17 日 下午 16 時止
(額滿即終止報名)。
2. 報名方式：

- 採取網路報名，依完成報名先後順序錄取。
- 報名網址：



<https://www.beclass.com/rid=295004e686506d7e976a>

3. 報名檢附資料：

- **一般長照人員須檢附（三擇一）：**
 - (1) 請至衛福部長照人員相關管理資訊-【人員管理系統】-【300 機構登錄管理】截圖系統登錄畫面。(請參考本簡章最後圖示)
 - (2) 在職證明，並蓋上機構大小章。
 - (3) **非在職長照人員須檢附：**長照小卡。
- **衛生局所相關人員須檢附：**在職證明或工作證。

4. 報名注意事項：

- 報名時，請再次確認課程時間是否能全程出席，若無法全程出席，建請參考其他場次，以免喪失完訓資格。
- 報名者須完全符合「受訓對象」之條件，本會將以「e-mail」通知錄取。
- 完成報名者不代表已錄取，本會保留最終審核之權利，本課程採線上報名，請勿偽造他人身份及單位登錄資料進行報名以免觸犯法律。

六、繼續教育積分

1. 長照、護理、社工積分字號申請中。
2. 任職於偏遠地區者，長照積分得予二倍計。「偏遠地區」指原住民族區、離島地區及長照偏遠地區。(請參考中央主管機關所定標準)
3. 需完成完整訓練不得缺堂，方能取得積分。

七、課程表

114 年 8 月 19 日 (二)		
時間	課程名稱/課程內容	講師
09:45-10:00	報到	
10:00-12:00	提升督導管理照服員能力	泳旭樂活股份有限公司 執行長 台灣居家護理暨服務協會 教育研究委員 陳如珊
13:00-15:00	溝通技巧及拒絕的藝術實務 訓練	
15:10-17:10	個督、團督及照顧計畫撰寫 之實務操作	

八、注意事項

1. 報名後因故無法參與，請於 3 日內電洽承辦單位取消報名。
2. 如遇天災或不可抗力因素，則另行通知擇期舉行。
3. 為響應環保，請自備水壺及餐具 (不供餐)。

九、交通資訊

- 花蓮縣衛生局簡報室(花蓮縣花蓮市新興路 200 號)
 - ① 搭乘臺鐵：
由花蓮火車站(前站)出站後，搭乘計程車往車程約 10 分鐘抵達
 - ② 搭乘飛機：
由花蓮機場出站後，搭乘計程車往車程約 15 分鐘抵達

十、聯絡窗口

社團法人台灣長期照顧關懷協會 簡小姐(0934-285077)。

電子郵件：sji00259@gmail.com

Line@：<https://lin.ee/Eostbgr>

登錄於任職機構之截圖

300-機構登錄管理

機構登錄管理 (OP210-LIST)

查詢條件

登錄機構/單位		機構查詢	國籍	---
身分證/居留證/護照			姓名	
證明字號	--- 長照 --- 字第 號		申請日期	~
登錄日期	~		註銷日期	~
核准狀態	---		動作種類	---
僅顯示正式資料 (內容同證明管理)	☐ 說明: 1. 僅顯示「審核通過」資料 2. 若人員已同時完成「登錄」+「註銷」, 則合併顯示為一筆			
職業類別	---		特約項目	---

查詢

清除條件

列表匯出

登錄

註銷

關閉分頁

查詢結果

#	☐	機構名稱 機構代碼 (機構狀態)	職業類別 職業狀態(個案 管理員)	主要證照 姓名	證明字號	申請日期	登錄日期	註銷日 期	動作種 類	核准狀 態	特約項目代碼
1	☐	花蓮縣私立富爾捷 居家式服務類長期 照顧服務機構 1X1800001 (營業中)	居家服務督導 員	-	花蓮縣長照居督 字第 號			-	申請登 錄	已核准 通過	