



# 門諾基金會守護連線（緊急救援通報服務）

（花蓮縣政府委託辦理）

## 服務緣起

因應人口高齡化、家庭結構改變，身體機能退化的獨居長者增多，為保障獨居長者及身心障礙者的居家生活安全，推出本項服務。

## 服務目標

建立花蓮縣獨居長者及身心障礙者，全天24小時之緊急通報與健康追蹤的支持網絡，使其享有居家安全的權利。

## 服務對象

1. 65歲以上獨居或準獨居長者。
2. 64歲以下獨居且領有身心障礙手冊或證明者。
3. 屬高危險群者，有心臟病、高血壓、氣喘、糖尿病、行動不便或其他慢性疾病患者等。
4. 有需要之民眾，歡迎申請。

## 服務內容

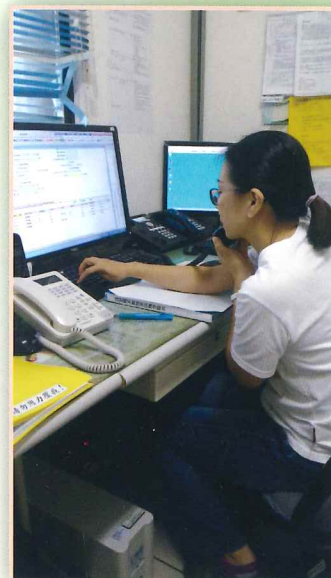
1. 突發疾病及意外傷害之協助通報119做救護車之派遣。
2. 緊急醫療通報：緊急聯絡人及醫療單位之通報。
3. 特殊/意外事件通報：如竊盜、搶劫、火災等通報。
4. 血壓/血糖生理資訊異常主動追蹤關懷。
5. 生活小秘書：報時及生活事項提醒、重要聯絡人快速撥通。
6. 電話問安，心理支持及特別節日聯誼活動。
7. 健康、醫療、生活輔具等相關問題諮詢。
8. 獨居長者於縣內大型醫院之門診掛號服務。
9. 護理人員及社工家庭關懷訪視。
10. 社會福利資源諮詢與轉介，如居家服務、送餐到府等。

## 服務地區

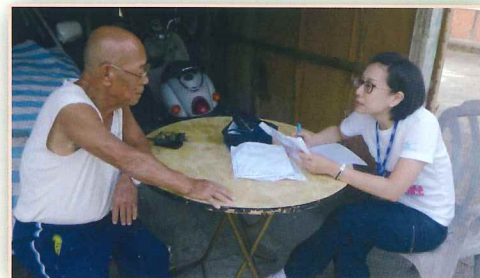
花蓮縣各鄉鎮已裝有電話線路之區域。

## 服務時間

全天24小時、全年365天的服務。



24小時護理人員值班



護理人員到宅訪視，進行生理量測與健康管理。



- 語音報時
- 遠端接聽電話
- 免持聽筒電話
- 藍芽數據傳輸



- 緊急通報



- 3 組親友熱線通話
- 1 組中心熱線通話

## 服務方式說明



### 1. 緊急通報：

個案按壓發射鈕→平安機傳訊→中心護理人員接訊處理→通報警消或連絡人

### 2. 健康追蹤：

個案量測血壓/血糖→平安機傳輸至雲端→中心查看/確認/異常通知→回饋個案/家屬

### 收費標準

本項服務每月服務費(包含服務費、宅機租用、安裝與維護費)如下：

	每月服務費(元)
經長照中心評估之低收、中低收入戶	完全免費
經長照中心評估之一般戶	150
不符政府補助資格之清寒戶	本會評估補助
全額自費	1500
預繳半年*(八折優惠)	1200

\*預繳半年(以上)租金者使用未滿半年即退租，則不予優惠。

退費計算方式：服務費每月以1,500元計。

### 申請方式

#### ★花蓮縣長期照顧管理中心

03-8226889

花蓮市文苑路12號3樓

#### ★門諾基金會送餐守護中心

03-8338009轉132 · 03-8331698(24小時)

花蓮市民權路6-3號2樓-1