

## 衛生福利部 函

地址：11558 台北市南港區忠孝東路6段488  
號

聯絡人：蕭玉梅

聯絡電話：(02)8590-6218

傳真：(02)8590-6090

電子郵件：moyumei@mohw.gov.tw

受文者：本部長長期照顧司

發文日期：中華民國109年4月22日

發文字號：衛部顧字第1091961093號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心109年4月17日肺中指字第1093800345號函  
影本及訪客管理作業原則1份

主旨：函轉嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心(以下稱中央流行疫情指揮中心)訂定之「衛生福利機構與榮譽國民之家因應COVID-19(武漢肺炎)訪客管理作業原則」(如附件)，請貴機構配合辦理，請查照。

說明：

- 一、依據中央流行疫情指揮中心109年4月17日肺中指字第1093800345號函辦理。
- 二、考量住宿型照護機構一旦發生個案容易造成傳播，且機構住民多為具有慢性疾病或年長、免疫力低下等感染後容易發展為重症的高風險族群，為避免疾病於機構內傳播，故依疫情等級研擬旨揭作業原則，以提供機構於訪客管理作業時有所依循。
- 三、疫情等級對應之探視原則如表一，實際執行狀況得視疫情發展依中央流行疫情指揮中心指揮官示辦理。
  - (一)此階段採取強度較高的訪客管理措施。原則上暫停實地探視，惟機構可視個案狀況，例如住民出現無法安撫之嚴重身心不適症狀等情形，得允許探視，訪客會面管理原則及配套措施摘要如下(詳如附件)：
    - 1、落實訪客預約管理，以實名登錄管理探視者之個人資料、健康聲明暨旅遊史等資訊，並詳實紀錄。
    - 2、強化訪客健康監測，限制具COVID-19(武漢肺炎)感染風險或有發燒或呼吸道症狀的人進入機構。

109.04.22



109AK01463

- 3、具有活動能力，可下床行動之住民，儘量安排在公共區域會面；該區域每時段原則上僅開放1位住民接受訪客探視，或開放1位以上住民於不同區塊接受探視，且確保各區塊間距符合社交距離。
- 4、不具備活動能力、無法下床行動之住民(如：完全臥床)，可進入住民住房探視；每時段每住房原則上僅開放1位住民接受訪客探視；訪客應穿戴適當防護裝備。
- 5、訪客應全程佩戴口罩，落實手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節，不可與住民共餐，並儘量保持適當社交距離。

(二)考量住民仍有親屬陪伴之需要，可建立陪病機制：

- 1、採取固定人員實名登錄制，於指定期間內每位住民限定1人申請陪病，申請者需提供包括姓名、連絡電話、身分證號碼及健康監測等資料，以利造冊管理，陪病時需攜帶身分證件提供身分比對。
- 2、陪病親屬可以穿戴適當防護裝備進入住民房室探視與陪伴，若非陪住人員，每日限定1次探視，並應依循實施探視管制時之配套措施辦理。
- 3、疫情期間盡量不要有親屬或私人看護陪住，若必須陪住，僅限居住單人房之住民，且應由固定人員陪住，陪住人員應於3日內完成機構規定之教育訓練，並比照工作人員進行相關健康監測與管理，以及穿戴個人防護裝備。

四、旨揭原則已公布，並可至於本部疾病管制署全球資訊網/嚴重特殊傳染性肺炎/醫療照護機構感染管制相關指引項下下載。

五、如有疑義，請洽衛生福利部相關聯絡窗口：

(一)長期照顧機構(住宿式)：王小姐(02-85906211)。

(二)長期照顧機構(團體家屋)：謝小姐(02-85906234)。

正本：太陽長照社團法人附設新北市私立林口住宿長照機構、和頌長照社團法人附設桃園市私立和頌住宿長照機構、廣元長照社團法人附設桃園市私立元德綜合長照機構、安泰長照社團法人附設南投縣私立朝日住宿長照機構、陽明長照社團法人私立陽明綜合長照機構、佛教慈濟醫療財團法人附設嘉義縣私立大林慈濟住宿長照機構、力信長照社團法人附設宜蘭縣私立悠活住宿長照機構、頤養家長照社團法人附設宜蘭縣私立嗣大人住宿長照機構、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設基隆市私立七堵綜合式服務類長期照顧服務機構、財團法人台北市中國

基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂附設臺北市私立天母社區式服務類長期照顧服務機構(天母失智症老人團體家屋)、天主教耕莘醫療財團法人附設新北市私立新店安康社區長照機構、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設新北市私立新店七張社區長照機構、社團法人新竹縣長青樹社會服務協會私立長青樹社區長照機構、社團法人台中市社會關懷服務協會附設臺中市私立活力村社區式服務類長期照顧服務機構、財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會附設臺中市私立心佳社區式服務類長期照顧服務機構、財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會附設私立愚人之友綜合長照機構-南投埔里福氣村、社團法人雲林縣老人長期照護協會(月亮團體家屋)、財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會附設嘉義市私立聖母團體家屋社區式服務類長期照顧服務機構、財團法人高雄市華仁社會福利慈善事業基金會附設臺南市私立無有社區式服務類長期照顧服務機構(無有團屋)、社團法人台灣高齡照顧協會附設高雄市私立台灣高齡社區式服務類長期照顧服務機構、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立美崙社區式服務類長期照顧服務機構、宜蘭縣私立合家歡綜合長照機構

副本：基隆市政府、新北市政府、臺北市政府、桃園市政府、新竹縣政府、臺中市政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義市政府、嘉義縣政府、臺南市政府、高雄市政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府